



Утверждено
ООО «ЦТИ»
М.В. Безруков

Оферта Сервиса “Безопасная покупка”

г. Ростов-на-Дону

«01» февраля 2021 г. (редакция № 02-2021)

Настоящий документ (далее – “Оферта”) заключается между ООО “ЦТИ” (далее – “Организация”) и Пользователями Сервиса “Безопасная покупка” (далее “Сервис”), предоставляемого на указанных в настоящей Оферте условиях, и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным принятием предложения (акцептом Оферты), предусмотренного условиями настоящей Оферты, в адрес Пользователя о заключении Соглашения является совершение Пользователем действий, предусмотренных п.2.4 Оферты. В случае совершения Пользователем указанных действий, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Пользователь считается заключившим с Организацией Соглашение об использовании Сервиса “Безопасная покупка” (далее – “Соглашение”) на условиях, изложенных в Оферте. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Принимая (акцептуя) Оферту, Пользователь подтверждает, что он является физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), в возрасте старше 18 лет, не имеет препятствий к принятию настоящей Оферты, внимательно ознакомился с Офертой до использования Сервиса и полностью понимает значение и смысл настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями или непонимания условий Оферты, Пользователь должен отказаться от использования Сервиса. Организация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

Организация вправе привлекать к выполнению своих обязательств по Соглашению третьих лиц (далее именуемые совместно “Партнеры”, а по отдельности “Партнер”). Документы, опубликованные на сайтах Партнеров, регулирующие взаимоотношения Сторон, связанные с предоставлением услуг в рамках Сервиса, действуют в части не противоречащей настоящей Оферте. Каждый Партнер обеспечивают размещение своих Правил и иных документов, регламентирующих свою работу и взаимоотношения с Партнерами и клиентами в рамках Сервиса на своих интернет-ресурсах (сайтах).

Обязательным условием акцепта Оферты Пользователем является полное согласие и соблюдение Пользователем условий Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

1. Термины и определения.

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций» (ОГРН 1176196016919, ИНН 6162075233, КПП 616201001), которому принадлежат права на Сервис.

Партнер – иное лицо, привлекаемое Организацией для выполнения своих обязательств по Соглашению.

Агент – иное лицо, предоставляющее Пользователям доступ к Сервису через Приложение Агента. Список Агентов перечислен в Приложении №3 к настоящей Оферте.

Продавец – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус “самозанятый”, имеющие в собственности Товары и/или предоставляющие

Услуги, которые они предлагают неограниченному количеству Пользователей Системы, с целью совершить сделку купли-продажи.

Пользователь – физическое лицо, действующее либо в собственных интересах, либо являющееся законным представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, зарегистрированное в Системе и использующее Сервис для осуществления взаимодействия со Сторонами.

Покупатель – Пользователь, использующий Систему для получения информации о Товарах и/или Услугах, реализуемых Продавцами, а также информацию о самих Продавцах; а также лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести Товары и/или Услуги, предлагаемые Продавцами, равно как и лица, которые ранее приобрели в Системе любые Товары и/или Услуги.

Сервис «Безопасная покупка», Сервис – комплекс услуг, предоставляемый Организацией и Партнерами и направленный на оказание услуг по приему от Покупателей Заказов, Услуг Доставки, осуществлению расчетов между Покупателем и Продавцом.

Сайт Сервиса, Сайт – многостраничный комплекс документов, принадлежащих доменным именам nalogka.pf, nalogka.ru, nalogka.com, nalogka.ru, nalogka.com и их поддоменам, совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, а также дизайн и иные элементы, обеспечивающих функционирование Сервиса и публикацию для обозрения информации и данных посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Все исключительные права на Сайт (и его отдельные элементы) принадлежат Организации. .

Приложение Агента – интернет-ресурс и/или мобильное приложение, права на которые принадлежат Агенту. В Приложении Агента размещена информация об Агенте, правила на оказание услуг Агентом, включая услугу предоставления доступа к Сервису через Интеграцию Агента.

Интеграция Агента – настроенный обмен данными между Приложением Агента и Сервисом, позволяющий Пользователям использовать Сервис непосредственно в Приложении Агента.

Интернет-магазин – программный продукт Продавца, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Продавцами Товарах/Услугах и их стоимости, а также прием от Пользователей Заказов на их приобретение с использованием функционала Сервиса.

Система – программный продукт, посредством которого Пользователь взаимодействует с Сервисом. Таким программным продуктом может быть: Сайт, Приложение Агента, Интернет-магазин.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными в Системе инструкциями, включая предоставление Пользователем персональных данных и иной информации в целях получения доступа к различному функционалу Системы и формирования Личного кабинета в Системе.

Личный кабинет – защищённая часть Системы, создаваемая при Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется использование Системы и Сервиса для осуществления взаимодействия со Сторонами на предложенных Организацией условиях. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации в Системе с использованием Учетной записи.

Учетная запись – комбинация Логина и Пароля, дающая Пользователю персональные права доступа к Личному кабинету Системы.

Логин – уникальный идентификатор Пользователя, используемый им в Системе в целях доступа к Личному кабинету. Например, таким идентификатором может быть адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

Пароль – сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с Логинот войти в Личный кабинет.

Заказ – набор определенных Товаров и Услуг, выбранные Покупателем в Системе, имеющий уникальный номер, с указанием способа передачи Товара/оказания Услуги и условий оплаты, зафиксированный в Сервисе как Сделка между Продавцом и Покупателем.

Безопасная сделка, Сделка – зафиксированный в Сервисе договор купли-продажи между Покупателем и Продавцом, заключаемый через Систему на основе Заказа и

регулирующий обязательства Пользователя и Продавца в части осуществления расчетов по Заказу при наступлении Условия Выплаты.

Условия Сделки – набор данных, определяющий: перечень Товаров (в том числе, но не ограничиваясь, наименование, стоимость, фотографии, описание), Продавца, Покупателя, параметры доставки (адрес отправки и получения Товара, тариф и срок доставки, стоимость дополнительных услуг), Расходы по Сделке и вознаграждение Организации, итоговую сумму оплаты для Покупателя, итоговую сумму, подлежащую перечислению Продавцу, а также иные условия.

Подтверждение Сделки – конклюдентные действия Стороны Сделки в Системе (нажатие кнопки “Создать”, “Подтвердить”, “Оплатить”, “Привязать карту” или иное аналогичное действие), означающие согласие Стороны Сделки с Условиями Сделки. После Подтверждения Сделки обеими Сторонами Сделки, Условия Сделки фиксируются в информационной системе Сервиса и становятся недоступными к редактированию Пользователями.

Сторона Сделки, Стороны Сделки — Продавец, Покупатель.

Статус Сделки, Статус — состояние Сделки, характеризующее действия Продавца и Покупателя в части исполнения своих обязательств по Сделке.

Платеж по Сделке, Платеж — операция по переводу денежных средств в целях прекращения обязательств Покупателя перед Продавцом по оплате Услуг и/или Товаров, приобретаемых Покупателем. В сумму Платежа может также включаться сумма Услуг Доставки и вознаграждение Организации. Возможность и условия организации приема Платежей в пользу конкретного Продавца, заключившего Договор с Организацией, регулируются Правилами и применимым законодательством Российской Федерации.

Возврат Платежа, Отмена — операция по возврату Плательщику денежных средств, перечисленных Плательщиком на счет Организации для исполнения обязательств Покупателя по Сделке. Возврат Платежа может быть инициирован Покупателем, в случае отказа Покупателя от получения Товара/Услуги, или Продавцом (с согласия Покупателя), в случае невозможности для Продавца выполнить Заказ Покупателя.

Выплата по Сделке, Выплата — операция по переводу денежных средств в целях прекращения обязательств Организации перед Продавцом по перечислению принятых в рамках проводимых Сделок при наступлении Условия Выплаты.

Реестр Выплат — перечень подлежащих исполнению Организацией Выплат, формируемых на ежедневной основе.

Плательщик — любое лицо, совершающее Платеж от имени Покупателя по Сделкам, заключаемым между Покупателем и Продавцом.

Условие Выплаты – событие, при наступлении которого Организация осуществляет Выплату в адрес Продавца или осуществляет Возврат Платежа. Под Условием Выплаты в рамках настоящих Правил понимается получение Организацией от Перевозчика информации о передаче Отправления Получателю.

Товар Продавца, Товар — материальный объект (вещь), принадлежащий Продавцу, которым он вправе распорядиться и представленный им в Системе, с целью дальнейшей реализации Покупателям.

Услуга Продавца, Услуга — оказываемое Продавцом действие, либо комплекс действий, а также иная деятельность, направленные непосредственно в адрес Покупателя, либо в его интересах, как дополнение к сделке купли-продажи Товара Продавца, в том числе услуга по доставке Товаров Покупателю.

Услуга Доставки — комплекс услуг Организации, связанных с организацией доставки Товаров Покупателю в целях исполнения Продавцом своих обязательств по Сделке.

Сторона (Стороны) – Пользователи, Организация, Партнеры, Агенты и иные лица, указанные в настоящих Правилах, или другие лица, установившие договорные отношения с Организацией и участвующие в деятельности, связанной с предоставлением Сервиса.

Оператор платежных услуг, Оператор – третье лицо, привлекаемой Организацией, для предоставления Пользователям Платежных услуг. Список Операторов перечислен в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Платежные услуги – услуги Оператора по переводу денежных средств в целях осуществления расчетов между Покупателем, Продавцом, Организацией (осуществления

Платежей по Сделке), а также услуги по привязке и хранению данных банковских карт к Учетным записям Пользователей.

Правила Оператора платежных услуг, Правила Оператора – соглашение об использовании Платежных услуг, заключаемое между Пользователем и Оператором, размещенное на Сайте Оператора.

Сайт Оператора платежных услуг, Сайт Оператора – интернет-ресурс Оператора, на котором размещена информация об Операторе, а также oferta на оказание услуг Оператором.

Расчетный банк – кредитная организация, осуществляющая в соответствии с действующим законодательством РФ банковские операции, привлекаемая Оператором и/или Организацией для организации приема Платежей в пользу Продавца и осуществления Выплат Продавцам.

Служба доставки, Перевозчик – компания, осуществляющая доставку оформленного в Системе Заказа от Продавца Покупателю.

Список Служб доставки – перечень Перевозчиков, указанных в Приложении №2.

Сайт Службы доставки – интернет-ресурс Службы доставки, на котором размещена информация о Службе доставки, а также oferta на оказание услуг Службой доставки.

Правила Службы доставки – oferta Службы доставки на оказание транспортно-экспедиторских услуг, а также регламент оказания транспортно-экспедиторских услуг, размещенные на Сайте Службы доставки.

ПВЗ – офис Службы доставки, предназначенный для приема и выдачи Отправлений.

Курьер – представитель Службы доставки, принимающий и/или доставляющий Отправление по адресу Получателя.

Отправление – Товар, указанный в Сделке, полностью упакованный, маркированный и подготовленный Продавцом к передаче Службе доставки для последующей доставки Покупателю.

Накладная, Отгрузочный документ – является основным документом перевозки и определяет взаимоотношения Отправителя, Перевозчика и Получателя. В Накладную вносятся необходимые сведения о Товарах (наименование, количество, стоимость и весогабаритные характеристики), Отправителе, Получателе, месте вручения, стоимости доставки и т.д.

Номер Накладной, Трекномер – уникальные идентификатор Накладной, позволяющий отслеживать доставку Отправления на Сайте или на Сайте Службы доставки.

Отправитель – Продавец или иное лицо, указанное Продавцом в качестве отправителя в Накладной.

Получатель – Покупатель или иное лицо, указанное Покупателем в качестве получателя в Накладной.

Проверка Товара – действия Получателя в момент приемки Отправления, направленные на проверку соответствия Товара Условиям сделки, при условии сохранения товарного вида и исходного состояния (состояния до момента Проверки) Товара. Перечень разрешенных действий:

- Для всех категорий Товаров – внешний осмотр;
- Для одежды и обуви, аксессуаров – примерка;
- Для автономной техники и устройств – включение, проверка работоспособности;
- Для техники и устройств, требующих подключения к бытовым электросетям – подключение к электросети, включение, проверка работоспособности;
- Для комплектующих, запчастей, компонентов устройств и прочих Товаров, требующих установки в другие устройства и механизмы – внешний осмотр.

Расходы по Сделке – расходы на доставку Товаров Покупателю, зафиксированные в Условиях Сделки (Услуга Продавца и/или Услуга Доставки).

Спор – разногласия между Продавцом и Покупателем, связанные с исполнением обязательств Сторон по Сделке, зафиксированные в Сервисе на основании сообщения от Пользователя или информации от Службы доставки.

Решение – урегулирование Спора с установлением Виновной стороны.

Виновная сторона – Сторона Сделки и/или Организация, ответственная за компенсацию Расходов по Сделке вследствие неисполнения Стороной обязательств по Сделке и настоящему Соглашению.

Претензия – аргументированное требование Пользователя к Организации, связанное с оказанием услуг Организацией в рамках настоящего Соглашения.

Пользовательское соглашение – правила Организации, регламентирующие оказание Пользователям услуг Организации, расположенные на Сайте по адресу <https://наложка.рф/docs/agreement.pdf>

Политика конфиденциальности – соглашение о предоставлении Пользователем персональной информации Организации, расположенное на Сайте по адресу <https://наложка.рф/docs/privacy.pdf>

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения. Акцепт Оферты Сторонами.

2.1. Организация, в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями действующего законодательства, заключенных договоров и Правил, за вознаграждение осуществляет деятельность по:

2.1.1. Созданию и сопровождению Сделок, формируемых на основе информации о Заказах, оформленных Покупателем в Системе.

2.1.2. Приему Платежей по Сделкам и осуществлению Выплат в адрес Продавцов.

2.1.3. Демонстрации Товаров Продавца, путём размещения (публикации) в Системе товарных предложений с описанием, характеристиками, изображениями, ценами и иной информацией о Товаре.

2.1.4. Созданию и обработке Заказов в Системе, формируемых из Товаров и Услуг Продавца.

2.1.5. Формированию Отгрузочных документов на доставку от имени Продавца в адрес Покупателя на основе созданных и оплаченных в Системе Сделок.

2.1.6. Организации доставки Товара от Продавца к Покупателю, а также возврате Товара Продавцу в случае отказа Покупателя от Отправления, с использованием Услуг Доставки в соответствии с Разделом 7 настоящих Правил.

2.1.7. Выполнению иных процедур с целью создания условий для взаимодействия Сторон, в рамках настоящих Правил и возможностей Сервиса.

2.2. Организация является уполномоченным лицом Продавца в части приема Платежей от Покупателя. Поступление средств на счет Организации от имени Покупателя признается фактом исполнения обязательств Покупателя перед Продавцом в части оплаты Товаров/Услуг.

2.3. Прием Платежей Организацией осуществляется исключительно в связи с исполнением Сделки и доставкой Товаров/оказанием Услуг Покупателю в качестве оплаты Товаров/Услуг Продавца. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03.06.2009 г. положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов за доставленные Товару/оказанные Услуги в рамках Сделки. Отношения Продавца и Организации в части исполнения поручения, указанного в пункте 2.2, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

2.4. При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом. Организация не является стороной по Сделке или представителем Продавца/Покупателя и/или иным заинтересованным лицом в отношении заключаемой Сделки. Все Сделки заключаются между Продавцом и Покупателем и исполняются без прямого участия Организации, в том числе в случае, когда в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Организацией (либо Партнером, привлеченным Организацией для исполнения своих обязательств), был от своего имени выдан кассовый чек Покупателю при приеме денежных средств от Покупателя. При этом

товарный чек либо иной сопроводительный документ, в котором указываются данные о Товаре/Услуге и их продавце, составляются непосредственно Продавцом и выдаются Покупателю (Получателю) от имени Продавца.

2.5. Настоящая Оферта считается акцептованной Стороной Пользователем, а настоящее Соглашение заключенным с момента совершения Стороной соответствующих действий:

2.5.1. Покупателем в момент подтверждения Заказа, оплата которого должна производиться с использованием Сервиса.

2.5.2. Получателем в момент приемки Отправления от Службы Доставки.

3. Порядок проведения Сделки. Осуществление расчетов по Сделке.

3.1. Для использования Сервиса Покупатель при оформлении Заказа в Системе в списке доступных способов оплаты выбирает оплату Заказа через Сервис.

3.2. Сделка заключается между Продавцом и Покупателем на условиях, указанных в Заказе. Подтверждение Сделки признается совершением Покупателем акцепта настоящей Оферты и заключением Сделки на указанных в Сделке условиях.

3.3. До подтверждения Сделки в Системе Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями Продавца в части оказания Услуг и приобретения Товаров. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в описании Товара или Услуги, юридически обязывающими не являются.

3.4. До подтверждения Сделки Покупатель подтверждает, что:

3.4.1. Информация о Товарах и Услугах Продавца доведена до сведения Покупателя в полном объеме.

3.4.2. Покупатель ознакомился со всей информацией о Товарах и Услугах Продавца, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;

3.5. Платеж по Сделке в рамках Сервиса может производиться следующими способами:

3.5.1. Перечислением на реквизиты Организации в Расчетном банке. Реквизиты Организации, сумма и назначение Платежа доводятся до сведения Покупателя в Условиях Сделки. Датой Платежа считается дата зачисления суммы Платежа на счет Организации.

3.5.2. С использованием Платежных услуг.

3.6. Платежные услуги предоставляются Оператором, порядок предоставления Платежных услуг регулируется Правилами Оператора и условиями настоящей Оферты.

3.6.1. Предоставление Платежных услуг сопровождается заключением соглашений между Покупателем и Оператором в соответствии с Правилами Оператора. Покупателям необходимо ознакомиться с условиями таких соглашений до момента их принятия и использования Платежных услуг. Действующая редакция Правил Оператора размещена на Сайте Оператора. При этом, в случае противоречий между условиями Правил Оператора и настоящей Оферты, принимаются условия настоящей Оферты, если иное прямо не установлено настоящей Офертой.

3.6.2. Оператором могут быть установлены особые правила и ограничения в отношении использования Платежных услуг. В случае противоречия параметров Сделки ограничениям, установленным Оператором, Пользователю может быть отказано в использовании Платежных услуг и исполнении Сделки в рамках Сервиса.

3.6.3. Если Платеж совершен Покупателем с использованием банковской карты, то возврат денежных средств Покупателю в рамках Сервиса производится только на банковскую карту, при помощи которой Покупатель произвел Платеж по соответствующей Сделке. Для этого Организация в течение 3 (трех) рабочих дней передает Оператору распоряжение по отмене авторизации по карте Покупателя или проведению операции "refund". Стороны уведомлены, что фактический срок возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от банка-эмитента банковской карты Покупателя и, в соответствии с правилами МПС (Международных Платежных Систем), может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

3.6.4. Если Платеж совершен Покупателем с использованием банковской карты и при отмене Платежа отсутствует техническая возможность возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, допускается возврат оплаты (или части

оплаты) по заявлению от Покупателя на банковские реквизиты физического лица в банке, зарегистрированном на территории РФ. Банковские реквизиты, указанные в заявлении, должны содержать текущий счет физического лица, указание депозитных или кредитных счетов, а также указание счетов кредитных организаций (счетов незавершенных расчетов и подобных) не допускается.

3.7. Организация может вносить изменения в Сделку на основании обращения Пользователя в Организацию в случае, если такие изменения допускаются Службой доставки.

3.8. Покупатель (лично или через Получателя) обязан обеспечить приемку Отправления от Службы доставки (на ПВЗ или от Курьера) не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок получения отправления не был согласован с Продавцом и Организацией) с момента направления Покупателю уведомления о доставке Отправления.

3.9. При получении Отправления Получатель обязуется в присутствии представителя Службы доставки осуществить Проверку Товара. На процедуру проверки Товара отводится 15 (пятнадцать) минут (если иной срок не был согласован ранее со Службой доставки). В случае обнаружения недостатков Товара (несоответствия Товара описанию в Сделке, наличия повреждений и дефектов Товара, не указанных в Сделке, и т.п.), Получатель до приемки Отправления вправе отказаться от приемки.

3.10. Факт приемки Отправления Покупателем устанавливается на основании данных Службы доставки о приемке Отправления и/или на основании данных о приемке Отправления, переданных самим Покупателем путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете. После приемки Отправления Покупателем все последующие претензии Покупателя в отношении Товара направляются Покупателем непосредственно Продавцу и разрешаются Продавцом и Покупателем без участия Организации.

3.11. В случае отказа Покупателя от Отправления Получателем составляется акт отказа от Товара по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В случае отказа Получатель обязан сообщить представителю Службы доставки причину отказа и запросить форму акта отказа от Товара у представителя Службы доставки. В указанном акте Получатель обязан зафиксировать причину отказа от Отправления, факт повреждения упаковки Отправления (при наличии соответствующих повреждений), иные существенные обстоятельства, а также сделать фото и/или видеосъемку Товара и Отправления (в случае отказа от Товара вследствие его несоответствия описанию в объявлении и/или повреждения упаковки Отправления).

3.12. В случае если Покупатель отказался от Отправления и/или не явился за Отправлением в течение 5 (пяти) календарных дней (если иной срок хранения Отправления не был согласован ранее с Продавцом и Организацией) с момента его доставки в ПВЗ, выбранный Покупателем, или не обеспечил приемку Отправления по адресу Получателя в данный срок, не уведомив Продавца и Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, а также если доставку или выдачу Отправления невозможно выполнить из-за невозможности связаться с Получателем, из-за отсутствия Получателя по указанному в Сделке адресу, из-за указания в Сделке неточного, неправильного или несуществующего адреса, или по иной причине, не зависящей от Продавца и Организации, Продавец или Организация направляет распоряжение Службе доставки произвести возврат Отправления.

3.13. В случае отказа Покупателя от Отправления по Сделке инициируется Спор. В соответствии с разделом 6 настоящей Оферты Спор может быть урегулирован Покупателем и Продавцом как самостоятельно, так и с привлечением Организации, в результате чего должно быть принято Решение и определена Виновная Сторона (Продавец и/или Покупатель и/или Организация), ответственная за компенсацию расходов по Сделке.

3.14. После получения информации от Службы Доставки о приемке Отправления Покупателем или принятии Решения по Сделке, Организация в течение 3 (трех) рабочих производит расчеты по Сделке в следующем порядке:

3.14.1. В случае приемки Отправления Покупателем Организацией осуществляется Выплата в адрес Продавца. Сделка переводится в статус "Завершена".

3.14.2. В случае отказа Покупателя от Отправления и определении Продавца или Организации Виновной Стороной Организация осуществляет Возврат Платежа и денежные средства возвращаются Плательщику в полном объеме. Сделка

переводится в статус "Отменена".

3.14.3. В случае отказа Покупателя от Отправления и определении Покупателя Виновной Стороной Организация осуществляет Возврат Платежа по Сделке в размере первоначального перевода за вычетом двойной стоимости Расходов по Сделке. Сделка переводится в статус "Отменена".

3.14.4. По согласованию Сторон и наличии соответствующих обращений от Продавца и/или Покупателя, поданных в Организацию в соответствии с настоящей Офертой, возможны иные варианты расчетов по Сделке. В этом случае Сделка может быть переведена как в статус "Завершена", так и в статус "Отменена".

4. Порядок оказания Услуг Доставки.

4.1. Покупатель для доставки Товара в рамках Сделки вправе воспользоваться Услугой Продавца по доставке Товаров, условия которой доводятся Продавцом до сведения Покупателя в момент Подтверждения Сделки, или Услугой Доставки, оказываемой Организацией. Услуги Доставки оказываются Пользователю исключительно в рамках Сервиса и регулируются разделом 4 настоящей Оферты.

4.2. Организация вправе привлекать к выполнению своих обязательств по Соглашению Партнеров (Службы доставки). Порядок оказания услуг Службой доставки определен в Правилах Службы доставки. При этом, в случае противоречия между условиями оказания услуг Пользователям по настоящей Оферте и Правилами Службы доставки, принимаются условия настоящей Оферты, если иное прямо не установлено настоящей Офертой.

4.3. Покупатель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед Подтверждением Сделки. Подтверждение Сделки означает согласие Покупателя с Правилами Службы доставки.

4.4. Получатель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед приемкой Отправления. Приемка Отправления означает согласие Получателя с Правилами Службы доставки.

4.5. Сторонами Сделки согласовано и принимается, что Подтверждение Сделки является окончательным заданием Сторон Сделки для оказания Услуг Доставки в соответствии с данными, указанными Покупателем и Продавцом в Сделке. Сторонами понимается и признается, что условия исполнения каждой Сделки, включая стоимость Услуг Доставки, условия доставки и пр., будут считаться согласованными в момент Подтверждения Сделки. Изменения в Сделку могут быть внесены путем направления Пользователем обращения в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.6. Информация о тарифах перевозки, сроках доставки, а также стоимости Услуг Доставки указывается в Системе в Условиях Сделки. При этом Стороны соглашаются, что стоимость Услуг Доставки в рамках Сервиса может отличаться от расчета услуг Службы Доставки по аналогичным параметрам (тарифу, весу и габаритам Отправления, городам отправки и получения) на Сайте Службы доставки.

4.7. Стороны считают данные, полученные Организацией от Службы доставки, и данные информационной системы Организации достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Отправлений в рамках Сервиса и исполнением обязательств Сторон. Организация может осуществлять информирование Пользователя о ходе оказания Услуг Доставки в порядке, предусмотренном Офертой.

4.8. При Подтверждении Сделки Пользователь гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации, необходимой для оказания Услуг Доставки. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем в Сделке, Пользователь обязуется незамедлительно актуализировать вышеуказанную информацию путем направления Организации обращения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.9. Моментом начала оказания Услуг Доставки является момент передачи Продавцом Отправления Службе Доставки.

4.10. Срок доставки определяется в Сделке в зависимости от параметров доставки. Пользователи принимают во внимание и соглашаются, что сроки доставки могут быть увеличены при предоставлении Пользователями некорректной информации или в связи с неблагоприятными условиями, включая, но не ограничиваясь указанным: погодные условия, периоды пиковой загрузки Службы доставки, связанной с праздничными днями,

специальными мероприятиями и др.

4.11. При получении Отправления Получатель по требованию Службы доставки обязан предъявить документ, удостоверяющий личность Получателя (соответствующий сведениям в Сделке) и доверенность от Получателя (если груз получает представитель Получателя), а в случае направления пользователю Службой доставки специального кода или иного идентификатора посредством смс-сообщения или электронной почты – также предъявить указанный код (идентификатор). В противном случае Организация и/или Служба доставки вправе отказать Получателю в выдаче Отправления. Покупатель обязан не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений.

4.12. В случае утраты или повреждения Отправления вследствие ненадлежащего оказания Услуг Доставки Пользователь вправе направить обращение в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В обращении должны быть указаны сведения о Пользователе (ФИО, контактные данные), а также сведения об Отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К обращению должны быть приложены:

4.12.1. Накладная о приеме Отправления;

4.12.2. Акт Службы доставки об утрате/недостаче/повреждении Отправления (при наличии);

4.12.3. Фото и/или видеосъемка Отправления и Товара, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты Товара (в случае повреждения, недостачи, наличия иных дефектов Товара вследствие ненадлежащей доставки Товара);

4.12.4. Расчет заявляемого фактического ущерба в пределах Объявленной стоимости (при наличии).

4.13. Организация оставляет за собой право запросить иные документы, рассмотрение которых, по мнению Организации, является условием для принятия решения по обращению.

4.14. В случае утраты Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность, ответственность Организации определяется в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

4.15. В случае обнаружения Отправления после оплаты Организацией суммы Претензии в части утери Отправления, Пользователь обязуется принять Отправление и произвести возврат суммы компенсации, выплаченной Организацией, на основании претензии, направленной Организацией по электронной почте Пользователя, указанной в Учетной записи Пользователя, или иным доступным Организации способом, не позднее 15 (пятнадцати) дней после направления Организацией такой претензии.

4.16. Отсутствие повреждений упаковки Отправления свидетельствует о надлежащем оказании Организацией Услуг Доставки. Организация не несет ответственности перед Пользователем за повреждение Товара, если не была повреждена упаковка Отправления.

4.17. Организация не несет ответственности за утерю Товаров, не указанных в Сделке, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого.

4.18. Организация не несет ответственности за утрату или повреждение Отправления или его части, если факт утраты или повреждения Отправления или его части был установлен после передачи Отправления Получателю и на момент передачи Отправления Получателю не был составлен соответствующий акт с участием представителей Перевозчика.

4.19. Организация не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, произошли вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Организации. Организация не несет ответственности за отказ Покупателя от получения Отправления вне зависимости от причины и последствий такого отказа.

4.20. Организация не несет ответственности в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователями действий, необходимых для оказания Организацией Услуг Доставки, предусмотренных Соглашением. Пользователи обязуются самостоятельно осуществлять указанные действия и производить проверку корректности, своевременности, точности и полноты их выполнения, а также указывать корректную и достоверную информацию при осуществлении таких действий.

4.21. Организация не несет ответственности перед Покупателем за возможное несоответствие Товара Условиям Сделки. Организация и/или Служба доставки, не являются

Продавцами Товара и/или их полномочными представителями.

4.22. Стороны несут ответственность за ущерб, причиненный Организации и третьим лицам, связанный с передачей для доставки опасных, нелегальных (контрафактных), запрещенных, ограниченных к перевозке предметов и веществ, признаваемых таковыми Службами доставки в соответствии с условиями Соглашения, Правилами Службы доставки и законодательством Российской Федерации.

4.23. В случае, если Услуги доставки не были оказаны Организацией в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с Соглашением, возврат денежных средств за Услуги доставки Пользователю производится Организацией при предъявлении соответствующей Претензии Пользователем.

4.24. Организация не несет ответственности в случае разглашения Пользователем третьим лицам сведений о коде или ином идентификаторе, указанном в п. 4.11 настоящего Оферты, а также за любые негативные последствия такого разглашения.

4.25. Организация несет ответственность за нарушение сроков доставки Отправлений в размере 3% (трех) процентов от стоимости Услуг доставки соответствующего Отправления за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости Услуг Доставке Отправления по соответствующей Накладной.

5.Объявление стоимости Отправления при оказании Услуг Доставки.

5.1. Оказание Услуг Доставки осуществляется по принципу ограниченной ответственности Организации (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации). Стороны Сделки имеют право объявить стоимость Отправления (далее услуга "Объявление стоимости") в размере стоимости указанных в Сделке Товаров при условии оплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость.

5.2. В случае отказа Сторон Сделки от Объявления стоимости Отправления или неуплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость Отправления, Организация несет ответственность в размере, установленном п.5.3 Правил.

5.3. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за Объявленную стоимость:

5.3.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуг Доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

5.3.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуг Доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

5.4. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за Объявленную стоимость:

5.4.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуг Доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере стоимости Товара, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

5.4.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуг Доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

5.5. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе оказания Услуг доставки, Пользователь обязан предоставить Организации документы, подтверждающие действительную стоимость Отправления. При необходимости проведения соответствующей экспертизы, Пользователь предоставляет заключение экспертной организации.

5.6. В случае несоблюдения Пользователем рекомендаций Службы доставки по упаковке Товара, указанных в Правилах Службы доставки, услуга «Объявление стоимости» не может быть заказана/оказана Пользователю и Организация освобождается от ответственности за повреждение Отправления, предусмотренной п.5.3 настоящей Оферты. В случае если при несоблюдении вышеуказанных требований по упаковке Отправлений, Пользователю ошибочно была подключена услуга «Объявленная стоимость» (принята оплата стоимости за названную услугу), то в случае повреждения Отправления Организация освобождается от ответственности за повреждение Товара, предусмотренной п.5.3 настоящей Оферты, а денежные средства, перечисленные Пользователем за услугу «Объявление стоимости», подлежат возврату Пользователю.

5.7. Объявление стоимости Отправления осуществляется на следующих условиях:

5.7.1. При объявлении стоимости Отправления до 300 000,00 руб., Объявленная стоимость Отправления указывается Пользователем в пределах действительной стоимости Товара, которую Пользователь сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. В указанном случае возмещение стоимости утраченного/поврежденного Отправления осуществляется по правилам, установленным п.5.3 Оферты.

5.7.2. При объявлении стоимости Отправления от 300 000,00 руб., Организация оценивает возможность предоставления услуги «Объявленная стоимость» на основании дополнительно запрашиваемых у Пользователя сведений и документов о Товаре. При условии возможности оказания услуги «Объявленная стоимость» на основании предоставленной Пользователем информации и согласовании способа его доставки, Организация принимает соответствующее Отправление для оказания Услуг доставки. При этом Объявленная стоимость Отправления указывается в пределах действительной документально подтвержденной стоимости Товара.

5.8. Объявление стоимости не влечет выплату Организацией возмещения ущерба в размере Объявленной стоимости в случае, если причиной утраты Отправления стали мошеннические действия Пользователей или третьих лиц, не являющихся сотрудниками Организации и Партнеров.

5.9. В случае утраты/повреждения Отправления с Объявленной стоимостью Организация обязуется рассмотреть Претензию Пользователя. При этом Пользователь обязуется своевременно, при направлении Претензии, предоставить Организации документы, необходимые для рассмотрения Претензии Пользователя и принятия решения о размере возмещаемого ущерба. Перечень документов, необходимых для принятия решения об удовлетворении требований Пользователя устанавливается Организацией.

5.10. Организация принимает решение по итогам рассмотрения предъявленной претензии Клиента не позднее 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления Пользователем всех документов, запрашиваемых Организацией и необходимых для определения размера причиненного ущерба.

5.11. В случае выплаты Организацией Пользователю компенсации в размере действительной стоимости поврежденного/утраченного Товара, обязательство по выдаче Отправления Пользователю прекращается и Пользователь не вправе требовать выдачи поврежденного или утраченного Отправления от Организации и/или Службы доставки.

6.Порядок рассмотрения Организацией Споров и Претензий Пользователей.

6.1. В случае наличия Претензий Пользователя в отношении услуг, оказываемых Организацией в рамках Сервиса, или Спора между Продавцом и Покупателем, связанного с исполнением Продавцом своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Организацию с целью разрешения указанных Претензий и Споров, направив соответствующее сообщение (далее «Обращение») в Организацию в порядке,

предусмотренном настоящей Офертой.

6.2. Пользователи вправе направить Обращение в Организацию одним из следующих способов:

6.2.1. Через Систему, используя специальные интерфейсы для подачи Обращений.

6.2.2. По электронной почте на адрес службы поддержки Организации. При этом Пользователи обязуются использовать в качестве адреса отправки электронную почту, указанную в Учетной записи Пользователя.

6.2.3. Обратившись в телефонную службу поддержки Организации.

6.3. В целях идентификации Пользователя Организацией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона Пользователя.

6.4. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные Правилами Оператора и/или Правилами Службы доставки и/или Соглашением. Организация вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения).

6.5. В целях выплаты компенсации Пользователю (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением) Организацией могут быть запрошены сведения о реквизитах банковского счета Пользователя.

6.6. В случае непредставления Пользователем запрошенных Организацией документов и сведений, Организация вправе рассмотреть Обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение Обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений.

6.7. Пользователи соглашаются со следующим порядком рассмотрения Претензий в отношении Услуг доставки:

6.7.1. Основанием для предъявления Претензии служит акт, составленный Пользователем в присутствии представителя Службы доставки. В случае Претензии Пользователя по срокам доставки либо утрате Отправления Службой доставки, акт не составляется.

6.7.2. Срок ответа на предъявленную Претензию Пользователем устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента получения Претензии.

6.8. Пользователи соглашаются со следующим порядком рассмотрения Споров:

6.8.1. При возникновении Спора Продавец и Покупатель прилагают усилия к самостоятельному урегулированию спорной ситуации. Принятое Продавцом и Покупателем Решение сообщается Организации одним из способов, указанных в пункте 6.2 настоящей Оферты в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия Решения.

6.8.2. В случае если в течение 7 (семи) календарных дней Продавец и Покупатель самостоятельно не приняли Решение, либо если Пользователь явно запросил участие Организации в Споре, Спор между Продавцом и Покупателем рассматривается Организацией.

6.8.3. В ходе рассмотрения Спора Организация вправе обращаться ко всем Сторонам с целью выяснения обстоятельств Спора между Продавцом и Покупателем и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Организацией Спора между Продавцом и Покупателем, каждая из Сторон вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке. По результатам рассмотрения Спора на основании имеющихся документов и доводов Организация принимает Решение, в котором, при необходимости, определяет Виновную сторону, ответственную за оплату издержек по Сделке.

6.8.4. Покупатель и Продавец принимают и соглашаются, что в случае рассмотрения Организацией спора между Продавцом и Покупателем, связанного с исполнением Сторонами своих обязательств по Сделке, Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения указанного Спора, признается Покупателем и Продавцом окончательным. Покупатель и Продавец руководствуется этим решением, считая его согласованным решением обеих сторон Сделки. Покупатель и Продавец принимают и

соглашаются, что Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения Спора между Продавцом и Покупателем, может служить основанием для осуществления расчетов между Продавцом и Покупателем в рамках Сделки (возврата денежных средств Плательщику или перевода денежных средств Продавцу) в соответствии с п. 3.12 настоящей Оферты.

7. Расходы по сделке и Вознаграждение Организации.

7.1. Стороны Сделки, ответственные за оплату Услуг Доставки и вознаграждение Организации за предоставление Сервиса (Комиссия за Сделку), определяются Сторонами Сделки при Подтверждении Сделки.

7.2. Организация на основе данных, указанных Сторонами Сделки, производит расчет Комиссии за Сделку и расчет Услуг доставки. Рассчитанные суммы выводятся в Условиях Сделки и подлежат оплате стороной Сделки в Системе и/или Службе доставки при приемке Отправления и/или путем удержания соответствующих сумм из Выплаты Продавцу.

7.3. При оплате Комиссии за Сделку и/или Услуг Доставки Покупателем рассчитанные суммы прибавляются к стоимости Товара и Услуг Продавца и подлежат оплате в момент Оплаты Сделки. При наличии возможности Услуги Доставки могут быть оплачены Покупателем Службе доставки в момент приемки Отправления.

7.4. При изменении Условий Сделки после Оплаты Сделки возможен перерасчет стоимости Услуг Доставки в сторону увеличения. Стороны соглашаются оплатить сумму Услуг доставки, являющейся разницей между первоначальной стоимостью Услуг доставки и стоимостью Услуг доставки после перерасчета, путем оплаты отдельного счета, выставленного Организацией, и/или внесения онлайн-оплаты в Системе и/или оплаты в момент приемки Отправления Службе доставки. Сторона Сделки, ответственная за оплату указанной в данном пункте суммы, в зависимости от характера изменений Условий Сделки, определяется следующим способом:

7.4.1. При некорректном первоначальном указании веса и габаритов, а также города и/или адреса Отправителя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных дополнительных услуг Продавцом (платная упаковка, обрешетка, забор груза курьером и т.п.), изменения тарифа в момент передачи Отправления Службе доставки, передаче Отправления по Накладной, отличной от указанной в Сделке – ответственным за оплату является Продавец. Оплату, связанную с указанными в настоящем пункте изменениями, может осуществить Покупатель в добровольном порядке (право, но не обязанность).

7.4.2. При некорректном первоначальном указании города и/или адреса Получателя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных услуг Покупателем (курьерская доставка, услуга аренды курьера и других) – ответственным за оплату является Покупатель.

7.5. Услуги доставки считаются оказанными Пользователю в полном объеме и надлежащим образом в случае передачи Отправления Покупателю или возврату Отправления Продавцу в случае отказа Покупателя.

8. Обмен информацией при использовании Сервиса.

8.1. В рамках Сервиса Организация, Оператор, Служба доставки могут направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса, на контактную электронную почту и/или контактный номер телефона, а также связываться с Пользователями по контактными номерам телефонов.

8.2. При оформлении Сделки Пользователь предоставляет Организации запрашиваемые в интерфейсах Системы сведения. Непредставление таких сведений или предоставление некорректных сведений может стать препятствием для исполнения Организацией своих обязательств в рамках настоящего Соглашения.

8.3. В рамках исполнения настоящего Соглашения Организация может передавать данные Пользователя Сторонам (Службе доставки, Оператору Платежных услуг) и иным лицам, обеспечивающим исполнение обязательств Организации в соответствии с настоящим Соглашением.

8.4. Организация не обязана осуществлять предварительную проверку достоверности,

корректности и достаточности данных Пользователя и иных сведений, предоставляемых Пользователем при использовании Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с предоставлением недостоверных, некорректных или недостаточных данных Пользователя при использовании Сервиса.

8.5. Пользователь дает безусловное согласие на обработку, хранение и передачу (в том числе передачу третьим лицам, привлеченным Организацией для исполнения обязательств по настоящему договору) предоставленных в связи с исполнением настоящего Соглашения персональных данных. Настоящим Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Организации согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Пользователя, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано посредством направления Организации уведомления в порядке, определенном настоящей Офертой.

8.6. Настоящее согласие дается Пользователем Организации для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Организации, совместных продуктов Организации и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

8.7. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц, Пользователь гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Организации Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

8.8. Пользователь непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах третьих лиц, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и/или смс-уведомлений Организации, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

9. Гарантии и ответственность.

9.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

9.1.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также обязательства по Сделке, заключенной между Продавцом и Пользователем;

9.1.2. При осуществлении расчетов с использованием Платежных услуг соблюдать Правила Оператора, а также условия иных соглашений, заключенных с Оператором;

9.2. Действия, которые совершены в Системе с использованием Учетной Записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем от собственного имени, как если бы были совершены Пользователем лично.

9.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые им в связи с использованием Сервиса, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в информации, размещаемой в Сервисе.

9.4. Сроки, условия и порядок возврата и обмена Товаров регулируются законом «О защите прав потребителей». По всем вопросам возврата/обмена Товара Пользователь

обращается непосредственно к Продавцу Товара.

9.5. Организация не несет ответственность за качество предоставляемых Товаров. Организация не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении Товаров ненадлежащего качества.

9.6. Организация ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей Продавцом некачественного Товара Пользователю, а также выплату Пользователю пеней за просрочку исполнения Продавцом своих обязательств. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем Договору на Товар в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9.7. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Организация не гарантирует Пользователю, что:

9.7.1. Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

9.7.2. Сервис будет предоставляться непрерывно;

9.7.3. Результаты, полученные посредством использования Сервиса, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.8. Организация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональности Сервиса всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю в частности, без предварительного уведомления.

9.9. Пользователь согласен, что Организация не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений в Сервисе, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

9.10. Организация не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной Пользователем информации, в том числе, но не ограничиваясь, контактов Пользователя (телефонных номеров, адресов электронной почты и другой персональной информации) и информации о Товаре.

9.11. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Продавца и Пользователя, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие неисполнения Оператором, Службой Доставки или иными лицами, находящимися вне разумного контроля Организации, своих обязательств, а также за любые иные негативные последствия неисполнения указанными лицами своих обязательств. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования Платежных услуг определяются соглашениями между Пользователем и Оператором.

9.12. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Продавца и Пользователя, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

9.13. Стороны могут направлять все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта, расположенные в Системе. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей настоящего Соглашения (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваться к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

9.14. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий.

10. Срок действия настоящего Соглашения.

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до

полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Организация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение и Пользовательское Соглашение.

10.3. Организация вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования в Сервисе новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной в Сервисе, до подтверждения Заказа.

10.4. Подтверждение Заказа Пользователем после вступления в силу изменений в Оферте означает, что Стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Соглашение. Такие изменения в Соглашении не применяются к услугам, заказанным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

10.5. Организация вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через Сервис, по адресу электронной почты или иным способом.

10.6. Соглашение может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения пользователя в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

11. Передача прав.

11.1. Организация вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

11.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. При разрешении всех споров по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

12.4. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они могут быть разрешены в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Прочие условия.

13.1. Все приложения к настоящей Оферте являются его неотъемлемой частью.

13.2. Настоящее Соглашение представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода Соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

13.3. В случае, если отдельные положения настоящего Соглашения и его приложений прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением, это не влечет прекращения или недействительности настоящего Соглашения и его приложений в целом.

13.4. Все расчеты по настоящему Соглашению осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

13.5. Все изменения к Соглашению, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

14. Реквизиты Организации.

Полное наименование Организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций»
Юридический адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
Почтовый адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
ОГРН:	1176196016919
ИНН/КПП:	6162075233/616201001
Расчетный счет:	40702810026000002616
Банк:	Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	046015207
Корсчет:	30101810500000000207
Телефон:	8 (800) 350-10-05
E-mail:	contact@наложка.рф

Приложение № 1 к Оферте Сервиса “Безопасная покупка”

Список Операторов Платежных Услуг.

Оператором Платежных услуг в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. ООО «Бест2пей» (ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811, КПП 781301001).
 - Сайт: <https://best2pay.net/>
 - Правила Оператора: [https://pay.best2pay.net/oferts/Oferta_FL\(a\).pdf](https://pay.best2pay.net/oferts/Oferta_FL(a).pdf)

Приложение № 2 к Оферте Сервиса “Безопасная покупка”

Список Служб доставки.

Службой доставки в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. Курьерская служба СДЭК,

сайт: <https://cdek.ru/>

Приложение № 3 к Оферте Сервиса “Безопасная покупка”

Список Агентов.

Агентом в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. ООО «ЗЕТЗАП» (ОГРН 1107746715548, ИНН 7703727441, КПП 771501001),
сайт: <https://www.zzap.ru/>