

Утвержден

ООО «ЦТИ»

М.В. Безруков



Оферта Сервиса “Безопасная сделка”

г. Ростов-на-Дону

«15» июня 2022 г. (редакция № 06-2022)

Настоящий документ (далее – “Оферта”) регулирует отношения между ООО “ЦТИ” (далее – “Организация”) и Пользователями Сервиса “Безопасная сделка” (далее “Сервис”), предоставляемого на указанных в Оферте условиях, и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным принятием предложения (акцептом Оферты) о заключении соглашения, предусмотренного условиями Оферты, является совершение Пользователем действий, предусмотренных п.2.2 Оферты. В случае совершения Пользователем указанных действий, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Пользователь считается заключившим с Организацией Соглашение об использовании Сервиса “Безопасная сделка” (далее – “Соглашение”) на условиях, изложенных в Оферте. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Принимая (акцептуя) Оферту, Пользователь подтверждает, что он является физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), в возрасте старше 18 лет, не имеет препятствий к принятию настоящей Оферты, внимательно ознакомился с Офертой до использования Сервиса и полностью понимает значение и смысл Оферты. В случае несогласия с условиями или непонимания условий Оферты, Пользователь должен отказаться от использования Сервиса. Организация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

Организация вправе привлекать к выполнению обязательств по Соглашению третьих лиц (далее именуемые совместно “Партнеры”, а по отдельности “Партнер”). Документы, опубликованные на сайтах Партнеров, регулирующие взаимоотношения Сторон, связанные с предоставлением услуг в рамках Сервиса, действуют в части не противоречащей Оферте. Каждый Партнер обеспечивают размещение своих правил и иных документов, регламентирующих работу и взаимоотношения с клиентами на своих интернет-ресурсах (сайтах).

1. Термины и определения.

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций» (ОГРН 1176196016919, ИНН 6162075233, КПП 616201001), которому принадлежат права на Сервис.

Партнер – иное лицо, привлекаемое Организацией для выполнения обязательств по Соглашению.

Агент – иное лицо, предоставляющее Пользователям доступ к Сервису через Приложение Агента. Список Агентов перечислен в Приложении №4 к Оферте.

Пользователь – физическое лицо, пользователь Сайта или Приложения Агента, действующее в собственных интересах и осуществляющее взаимодействие со Сторонами, а также иное лицо, в интересах которого действует данное физическое лицо.

Продавец – Пользователь, участвующий в Сделке в роли продавца Товара и действующий в собственных интересах или в интересах иного лица.

Отправитель – Продавец или иное лицо, указанное в качестве отправителя в Накладной.

Покупатель – Пользователь, участвующий в Сделке в роли покупателя Товара и действующий в собственных интересах или в интересах иного лица.

Получатель – Покупатель или иное лицо, указанное в качестве получателя в Накладной.

Сервис “Безопасная сделка”, Сервис – комплекс услуг, оказываемых Организацией и Партнерами, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать безопасный способ оплаты приобретаемых Товаров.

Сайт Сервиса, Сайт – многостраничный комплекс документов, принадлежащих доменным именам nalozhka.rf, nalozhka.ru и их поддоменам, совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих функционирование Сервиса и взаимодействие Пользователей, Организации, Партнеров.

Личный кабинет – страницы Сайта или Приложения Агента, доступ к которым возможен только при вводе Пользователем Логина и Пароля.

Логин – уникальный идентификатор Пользователя, используемый им на Сайте или в Приложении Агента в целях доступа к Личному кабинету. Таким идентификатором может быть адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

Пароль – сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с Логинот войти в Личный кабинет.

Учетная запись – комбинация Логина и Пароля, дающая Пользователю персональные права доступа к Личному Кабинету.

Приложение Агента – интернет-ресурс и/или мобильное приложение, права на которые принадлежат Агенту. В Приложении Агента размещена информация об Агенте, oferta на оказание услуг Агентом, включая услугу предоставления доступа к Сервису через Интеграцию Агента.

Интеграция Агента – настроенный обмен данными между Приложением Агента и Сайтом, позволяющий Пользователям использовать Сервис непосредственно в Приложении Агента.

Безопасная сделка, Сделка – договор купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем, заключаемый в соответствии с условиями Оферты и Условиями Сделки. Под Сделкой, в зависимости от контекста, может подразумеваться как Сделка “без доставки”, так Сделка “с доставкой”.

Сделка “без доставки” – Сделка, при исполнении которой Пользователи используют только Сервис “Безопасная сделка”.

Сделка “с доставкой” – Сделка, при исполнении которой Пользователи используют Сервис “Безопасная сделка” и Услуги доставки.

Условия Сделки – набор данных, определяющий: перечень Товаров (в том числе, но не ограничиваясь, наименование, стоимость, фотографии, описание), Продавца, Покупателя, способ и параметры доставки Товара (адреса отправки и получения Товара, срок и стоимость доставки), итоговую сумму оплаты для Покупателя, итоговую сумму, подлежащую перечислению Продавцу, а также иные условия.

Создание Сделки – действия Пользователя на Сайте или в Приложении Агента, направленные на сохранение в Сервисе Условий Сделки. Таким действиями могут быть: заполнение Пользователем формы создания Сделки в Личном кабинете, выбор Сделки в качестве способа исполнения Заказа, оформленного Покупателем на Сайте или в Приложении Агента, и другие аналогичные действия.

Заказ – набор Товаров, выбранных Покупателем на Сайте или в Приложении Агента, имеющий уникальный номер.

Инициатор Сделки, Инициатор – Пользователь, создающий Сделку на Сайте или в Приложении Агента. В случае Создания Сделки на основе Заказа Инициатором Сделки является Покупатель.

Контрагент по Сделке, Контрагент – другой Пользователь, участвующий в Сделке. Для Продавца это Покупатель, для Покупателя – Продавец.

Подтверждение Сделки – конклюдентные действия Пользователя на Сайте или Приложении Агента (нажатие кнопки “Создать”, “Подтвердить”, “Оплатить”, “Привязать карту” или иное аналогичное действие), означающие согласие Пользователя с Условиями Сделки. После Подтверждения Сделки обеими Сторонами, Условия Сделки фиксируются в информационной системе Сервиса и становятся недоступными к редактированию Пользователями.

Заключение Сделки – наличие в Сервисе Подтверждения Сделки как Покупателем, так и Продавцом.

Оплата Сделки, Оплата – внесение денежных средств Покупателем по Сделке посредством Сервиса “Безопасная сделка”.

Товар – любое имущество, реализуемое либо предназначенное для реализации Продавцом. Информация о Товаре может быть указана Инициатором в рамках конкретной Сделки, а также размещена Продавцом на Сайте и/или в Приложении Агента для возможности Создания Сделки любым Пользователем.

Стоимость Товара – цена Товара, выраженная в рублях Российской Федерации, которая была согласована Покупателем и Продавцом при заключении Сделки.

Сторона (Стороны) – Пользователи, Организация, Партнеры, Агенты и иные лица, указанные в Оферте.

Оператор платежных услуг, Оператор – Партнер, привлекаемый Организацией для предоставления Платежных услуг. Список Операторов перечислен в Приложении №2 к Оферте.

Платежные услуги – услуги по переводу денежных средств в целях осуществления расчетов с использованием Сервиса “Безопасная сделка”, а также услуги по привязке и хранению данных банковских карт к Учетным записям Пользователей.

Правила Оператора Платежных услуг, Правила Оператора – оферта на оказание услуг Оператором, размещенная на Сайте Оператора.

Сайт Оператора Платежных услуг, Сайт Оператора – интернет-ресурс Оператора, на котором размещена информация об Операторе, а также оферта на оказание услуг Оператором.

Служба доставки – Партнер, привлекаемый Организацией для осуществления доставки Товаров. Список Служб доставки перечислен в Приложении №3 к Оферте.

Сайт Службы доставки – интернет-ресурс Службы доставки, на котором размещена информация о Службе доставки, а также оферта на оказание услуг Службой доставки.

Правила Службы доставки – оферта Службы доставки на оказание транспортно-экспедиторских услуг, а также регламент оказания транспортно-экспедиторских услуг, размещенные на Сайте Службы доставки.

Услуги доставки – комплекс услуг, предусмотренных Офертой, связанных с организацией доставки Товаров в целях исполнения Продавцом и Покупателем своих обязательств по Сделке.

ПВЗ – офис Службы доставки, предназначенный для приема и выдачи Отправлений.

Курьер – представитель Службы доставки, принимающий и/или доставляющий Отправление по адресу Пользователя.

Отправление – Товар, указанный в Сделке, полностью упакованный и подготовленный Продавцом к передаче Службе доставки для последующей доставки Покупателю.

Объявленная стоимость Отправления, Объявленная стоимость – заявленная Пользователем стоимость Товара, вложенного в Отправление, и указанная в Накладной на соответствующее Отправление.

Накладная – первичный учетный документ Службы доставки, согласно которому Отправитель осуществляет передачу груза, а Получатель осуществляет прием груза от Службы доставки. Документ содержит: сведения об Отправителе и Получателе, информацию о грузе, типе услуги, а также иную информацию, необходимую для осуществления транспортно-экспедиторских услуг.

Номер Накладной, Трекномер – уникальные идентификатор Накладной, позволяющий отслеживать доставку Отправления на Сайте, в Приложении Агента или на Сайте Службы доставки.

Проверка Товара – действия Получателя в момент приемки Отправления, направленные на проверку соответствия Товара Условиям Сделки, при условии сохранения товарного вида и исходного состояния (состояния до момента проверки) Товара. Перечень разрешенных действий зависит от выбранной в Сделке Службы доставки и указан в Приложении №3 к Оферте.

Спор – разногласия между Продавцом и Покупателем, связанные с исполнением обязательств Сторон по Сделке, зафиксированные в информационной системе Сервиса на основании сообщения от Пользователя или информации от Службы доставки.

Решение – урегулирование Спора с установлением Виновной стороны.

Виновная сторона – Сторона (Продавец и/или Покупатель), ответственная за компенсацию расходов по Сделке вследствие неисполнения Стороной обязательств по Сделке и Соглашению.

Отмена Сделки, Отмена – аннулирование Сделки по инициативе одной из Сторон, а также, если это необходимо, возврат Товара Продавцу и возврат Оплаты Покупателю. При этом, Инициатор Отмены или Виновная сторона (если по Сделке зарегистрирован Спор) обязаны осуществить компенсацию расходов по Сделке.

Отмененная Сделка – Сделка, по которой произведена Отмена.

Выплата по Сделке, Выплата – осуществление перевода денежных средств в адрес Продавца в размере суммы, указанной в Сделке.

Завершенная Сделка – Сделка, по которой произведена Выплата.

Претензия – аргументированное требование Пользователя, связанное с оказанием услуг в рамках Соглашения.

Постоянный Продавец – статус, который присваивается Пользователю сроком на один календарный месяц, если за предыдущий календарный месяц данный Пользователь, действуя в качестве Продавца, совершил Сделки на общую сумму более 500 000 руб.

Постоянный Покупатель – статус, который присваивается Пользователю сроком на один календарный месяц, если за предыдущий календарный месяц данный Пользователь, действуя в качестве Покупателя, совершил Сделки на общую сумму более 500 000 руб.

Пользовательское соглашение – правила Организации, регламентирующие оказание Пользователям услуг Организации, расположенные на Сайте по адресу <https://наложка.рф/docs/agreement.pdf>

Политика конфиденциальности – соглашение о предоставлении Пользователем персональной информации Организации, расположенное на Сайте по адресу <https://наложка.рф/docs/privacy.pdf>

2. Общие положения. Акцепт Оферты Сторонами.

2.1. Организация в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой и приложениями к ней, предоставляет Пользователям доступ к Сервису через Сайт или Приложение Агента для совершения следующих действий:

2.1.1. Обмена информацией между Сторонами с целью заключения и исполнения Сделки с использованием Сервиса.

2.1.2. Расчетов по Сделке между Покупателем и Продавцом с использованием Сервиса “Безопасная сделка” в соответствии с Разделом 3 настоящей Оферты.

2.1.3. Доставки Товара от Продавца к Покупателю, а также возврата Товара Продавцу в случае отказа Покупателя от Отправления, с использованием Услуг доставки в соответствии с Разделом 4 Оферты.

2.2. Настоящая Оферта считается акцептованной Стороной, а Соглашение заключенным с момента совершения Стороной соответствующих действий:

2.2.1. Продавцом и/или Покупателем в момент совершения последним соответствующих действий на Сайте или в Приложении Агента при Подтверждении Сделки.

2.2.2. Отправителем в момент передачи Отправления Службе Доставки с целью его доставки Покупателю.

2.2.3. Получателем в момент приема Отправления от Службы Доставки.

2.3. При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого Покупатель приобретает Товар. Организация не является стороной по Сделке или представителем одного из Пользователей и/или иным заинтересованным лицом в отношении заключаемой между Пользователями Сделки. Все совершаемые Сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Организации.

3. Порядок проведения Сделки. Осуществление расчетов по Сделке.

3.1. Для использования Сервиса на Сайте Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и создать Учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением. Доступ к Сервису через Приложение Агента регулируется офертой Агента.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, указываются различными способами:

3.2.1. Вручную Инициатором Сделки при ее Создании на Сайте или в Приложении Агента. Инициатор передает Контрагенту по Сделке уникальную ссылку-приглашение, по которой Контрагент может ознакомиться с Условиями Сделки и принять решение о Заключении Сделки. При наличии технической возможности ссылка-приглашение может быть отправлена Контрагенту автоматически, либо Сделка будет автоматически отображена в Личном Кабинете Контрагента.

3.2.2. Автоматически на основе Заказа, оформленного Покупателем на Сайте или в Приложении Агента.

3.2.3. Для Сделок “без доставки” Продавец и Покупатель дополнительно согласовывают способ и порядок передачи Товара без участия Сервиса.

3.3. До Подтверждения Сделки Пользователь обязуется внимательно ознакомиться со всеми Условиями Сделки. Подтверждение Сделки Пользователем означает согласие Пользователя со всеми условиями, указанными в Сделке. Подтверждение Сделки Продавцом Стороны признают направлением Продавцом Покупателю предложения (оферты) о заключении Сделки в соответствии с Приложением №1 к Оферте и на условиях, указанных в Сделке. Подтверждение Сделки Покупателем признается совершением Покупателем акцепта оферты Продавца о заключении Сделки на указанных в Сделке условиях.

3.4. После Заключения Сделки Покупатель осуществляет Оплату Сделки, информация об Оплате Сделки отображается на Сайте или в Приложении Агента. Расчеты в рамках Сервиса по Сделке, заключенной между Пользователями, производятся с использованием Платежных услуг.

3.4.1. Необходимым условием осуществления расчетов с использованием Сервиса и Платежных услуг является наличие у Пользователя действительной банковской карты, при помощи которой будет производиться расчет, а также привязка банковской карты к Учетной записи Пользователя в Сервисе, которую Пользователь осуществляет в специальном защищенном интерфейсе на Сайте Оператора путем ввода данных своей банковской карты. Стороны уведомлены, что Организация, Агенты, Службы доставки не имеют доступа к этим данным.

3.4.2. Предоставление Платежных услуг осуществляется в соответствии с Правилами Оператора.

3.4.3. Оператором могут быть установлены особые правила и ограничения в отношении использования Платежных услуг. В случае противоречия параметров Сделки ограничениям, установленным Оператором, Пользователю может быть отказано в использовании Сервиса.

3.4.4. Покупатель и Продавец соглашаются с тем, что денежные средства после Оплаты Сделки учитываются на счету Организации или на счету Оператора до момента перевода в адрес Продавца или возврата денежных средств Покупателю.

3.4.5. Оператор осуществляет перевод денежных средств в рамках Сервиса или возврат денежных средств Покупателю на основании указания Организации. Данные указания передаются Организацией согласно условиям Оферты.

3.4.6. Возврат денежных средств Покупателю в рамках Сервиса производится только на банковскую карту, при помощи которой Покупатель произвел Оплату соответствующей Сделки. Для этого Организация в течение 3 (трех) рабочих дней передает Оператору распоряжение по отмене преавторизации по карте Покупателя или проведению операции “refund”, если денежные средства были списаны с карты Покупателя. Стороны уведомлены, что фактический срок возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от банка-эмитента банковской карты Покупателя и, в соответствии с правилами МПС (Международных Платежных Систем), может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

3.4.7. При отсутствии технической возможности возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, допускается возврат оплаты (или части оплаты) по заявлению от Покупателя на банковские реквизиты физического лица в банке,

зарегистрированном на территории РФ. Банковские реквизиты, указанные в заявлении, должны содержать текущий счет физического лица, указание депозитных или кредитных счетов, а также указание счетов кредитных организаций (счетов незавершенных расчетов и подобных) не допускается.

3.4.8. Продавец соглашается с тем, что для осуществления Выплаты он обязан осуществить привязку банковской карты банка, зарегистрированного на территории РФ. В случае сбоя при осуществлении Выплаты, Продавец обязан осуществить повторно процедуру привязки другой банковской карты. Повторная Выплата осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней после осуществления повторной привязки.

3.5. Для Сделок "с доставкой":

3.5.1. Продавец (лично или через Отправителя) обязуется передать Отправление Службе доставки с целью его доставки Покупателю не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок не был согласован с Покупателем и Организацией) с момента получения информации об Оплате Сделки Покупателем. В случае, если в указанный в настоящем пункте срок Продавец не обеспечил передачу Отправления Службе доставки с целью его доставки Покупателю, Сделка не считается заключенной, денежные средства возвращаются Покупателю.

3.5.2. Организация может вносить изменения в Сделку на основании обращения Пользователя в Организацию в случае, если такие изменения допускаются Службой доставки.

3.5.3. Покупатель (лично или через Получателя) обязан обеспечить приемку Отправления от Службы доставки (на ПВЗ или от Курьера) не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок получения отправления не был согласован с Продавцом и Организацией) с момента направления Покупателю уведомления о доставке Отправления.

3.5.4. При получении Отправления Покупатель (лично или через Получателя) обязуется в присутствии представителя Службы доставки осуществить Проверку Товара. В случае обнаружения недостатков Товара (несоответствия Товара описанию в Сделке, наличия повреждений и дефектов Товара, не указанных в Сделке, и т.п.), Покупатель до приемки Отправления вправе отказаться от приемки.

3.5.5. Отказ Покупателя от Отправления возможен только до приемки Отправления Покупателем. После приемки Отправления Покупателем все последующие претензии Покупателя в отношении Товара направляются Покупателем непосредственно Продавцу и разрешаются Продавцом и Покупателем без участия Организации.

3.5.6. В случае отказа Покупателя от Отправления по Сделке инициируется Спор. В соответствии с разделом 6 Оферты Спор может быть урегулирован Пользователями как самостоятельно, так и с привлечением Организации, в результате чего должно быть принято Решение по Сделке.

3.5.7. После получения информации от Службы Доставки о приемке Отправления или принятии Решения по Сделке, а также при условии оплаты Пользователями стоимости Услуг доставки в полном объеме, Организация в течение 3 (трех) рабочих дней завершает расчеты по Сделке в следующем порядке:

3.5.7.1. В случае приемки Отправления Покупателем осуществляется Выплата по Сделке. Сделка считается Завершенной.

3.5.7.2. В случае отказа Покупателя от Отправления и назначении Продавца Виновной Стороной осуществляется Отмена Сделки с возвратом Оплаты Покупателю в полном объеме. Сделка считается Отмененной.

3.5.7.3. В случае отказа Покупателя от Отправления и назначении Покупателя Виновной Стороной осуществляется Отмена Сделки с возвратом денежных средств Покупателю в размере первоначальной Оплаты за вычетом стоимости Услуг доставки, указанной в Сделке, а также стоимости обратной доставки, равной стоимости Услуг доставки, указанной в Сделке. Сделка считается Отмененной.

3.5.7.4. По согласованию Сторон и наличии соответствующих обращений от Продавца и/или Покупателя, поданных в Организацию в соответствии с настоящей Офертой, возможны иные варианты расчетов по Сделке. В этом

случае Сделка может считаться как Завершенной, так и Отмененной.

3.6. Для Сделок “без доставки”:

3.6.1. Расходы, связанные с передачей Товара Покупателю, согласовываются и оплачиваются Пользователями самостоятельно без участия Сервиса.

3.6.2. Продавец обязуется не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок не был согласован с Покупателем и Организацией) с момента получения информации об Оплате Сделки Покупателем указать в Сделке информацию о передаче Товара путем нажатия кнопки «Подтвердить передачу» на Сайте или в Приложении Агента. При наличии технической возможности Продавец дополнительно может указать в Сделке Трекномер и наименование перевозчика, если передача Товара осуществляется с использованием доставки сторонней организации.

3.6.3. В случае, если в указанный в п.3.6.2 срок Продавец не уведомил о передаче Товара, Сделка не считается заключенной, денежные средства возвращаются Покупателю.

3.6.4. Покупатель обязан не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней (если иной срок не был согласован с Продавцом и Организацией) с момента направления Продавцом уведомления о передаче Товара подтвердить получение Товара путем нажатия кнопки «Подтвердить получение» на Сайте или в Приложении Агента или открыть Спор с Продавцом путем нажатия кнопки «Открыть Спор» на Сайте или в Приложении Агента. При наличии технической возможности, а также при условии предоставления Продавцом Трекномера и наименования перевозчика, подтверждение получения Товара Покупателем может быть установлено автоматически на основании информации от перевозчика.

3.6.5. В случае нарушения Покупателем срока, установленного в п.3.6.4 Оферты, производится Выплата Продавцу, а Сделка считается Завершенной.

3.6.6. В соответствии с разделом 6 Оферты Спор может быть урегулирован Пользователями как самостоятельно, так и с привлечением Организации, в результате чего должно быть принято Решение по Сделке.

3.6.7. После подтверждения получения Товара Покупателем или принятия Решения по Сделке, Организация в течение 3 (трех) рабочих дней завершает расчеты по Сделке в следующем порядке:

3.6.7.1. В случае подтверждения получения Товара Покупателем осуществляется Выплата по Сделке. Сделка считается Завершенной.

3.6.7.2. В случае наличия Решения по Сделке и назначении Продавца Виновной Стороной осуществляется Отмена Сделки с возвратом Оплаты Покупателю в полном объеме. Сделка считается Отмененной.

3.6.7.3. В случае наличия Решения по Сделке и назначении Покупателя Виновной Стороной осуществляется Отмена Сделки с возвратом денежных средств Покупателю в размере первоначальной Оплаты за вычетом суммы компенсации издержек Продавца, указанной в Решении по Сделке. Сделка считается Отмененной.

3.6.7.4. По согласованию Сторон и наличии соответствующих обращений от Продавца и/или Покупателя, поданных в Организацию в соответствии с Офертой, возможны иные варианты расчетов по Сделке. В этом случае Сделка может считаться как Завершенной, так и Отмененной.

3.6.8. После подтверждения получения Товара Покупателем все последующие претензии Покупателя в отношении Товара направляются Покупателем непосредственно Продавцу и разрешаются Продавцом и Покупателем без участия Организации.

4. Порядок оказания Услуг доставки для Сделок “с доставкой”.

4.1. В рамках оказания Услуг доставки Организация обеспечивает информационный обмен между Службой доставки и Пользователями, доставку Товаров осуществляет Служба доставки на основании предоставленных Пользователями данных. Порядок оказания услуг Службой Доставки определен в Правилах Службы доставки. При этом, в случае противоречия между условиями оказания услуг Пользователям по настоящей Оферте и

Правилами Службы доставки, принимаются условия настоящей Оферты, если иное прямо не установлено настоящей Офертой.

4.2. Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед Подтверждением Сделки. Подтверждение Сделки означает согласие Пользователя с Правилами Службы доставки.

4.3. Отправитель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед передачей Отправления Службе доставки. Передача Отправления Службе доставки означает согласие Отправителя с Правилами Службы доставки.

4.4. Получатель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед приемкой Отправления. Приемка Отправления означает согласие Получателя с Правилами Службы доставки.

4.5. Сторонами согласовано и принимается, что Заключение Сделки является окончательным заданием Пользователей для оказания Услуг доставки в соответствии с данными, указанными Пользователями в Сделке. Изменения в Сделку могут быть внесены путем направления Пользователем обращения в Организацию в порядке, предусмотренном Офертой.

4.6. Для целей исполнения обязательств Пользователей по оплате тарифа перевозки и дополнительных услуг Службы доставки Услуги доставки могут включать прием денежных средств от Пользователей. В этом случае Организация для Службы Доставки выступает плательщиком по соответствующей Накладной, сумма оплаты указывается в Условиях Сделки как стоимость Услуг доставки. При этом Стороны соглашаются, что стоимость Услуг Доставки в рамках Сервиса может отличаться от расчета услуг Службы Доставки по аналогичным параметрам (тарифу, весу и габаритам Отправления, городам отправки и получения) на Сайте Службы доставки.

4.7. Стороны считают данные, полученные Организацией от Службы доставки, и данные информационной системы Организации достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Отправлений в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей. Организация может осуществлять информирование Пользователя о ходе доставки Товара в порядке, предусмотренном Офертой.

4.8. При Подтверждении Сделки Пользователь гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации, необходимой для оказания Услуг доставки. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем в Сделке, Пользователь обязуется незамедлительно актуализировать вышеуказанную информацию путем направления Организации обращения в порядке, предусмотренном Офертой.

4.9. После Оплаты Сделки Покупателем Продавец (лично или через Отправителя) передает Отправление Службе доставки в срок, указанный в п.3.5.1 Оферты. Продавец обязуется предоставить Службе доставки документы и другую информацию о свойствах Отправления, об условиях его перевозки, иную информацию, необходимую для осуществления доставки Товара, а также гарантирует передачу Службе доставки исключительно Товара, указанного в Сделке. При передаче Отправления Службе доставки Продавец обязан предъявить представителю Службы доставки номер Накладной, полученный от Организации на Сайте или в Приложении Агента.

4.10. При передаче Отправления Продавцу необходимо обеспечить соответствие упаковки Отправления специальным требованиям, указанным в Правилах Службы доставки, позволяющим обеспечить сохранность Товара от повреждений в ходе доставки. Если Товар требует специальной внутренней упаковки, обеспечивающей его сохранность, соответствие гигиеническим и иным требованиям, Продавцу необходимо обеспечить наличие такой упаковки. При передаче Отправления в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам Товаров, не обеспечивающей сохранность Товаров при транспортировке, соответствие гигиеническим и иным требованиям, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, передаче Продавцом хрупкого товара или Товара, нуждающегося в специальной дополнительной упаковке, Служба доставки вправе отказать в приемке Отправления.

4.11. Продавец гарантирует отсутствие в Отправлении предметов и веществ, запрещенных к перевозке. Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке, размещен в Правилах Службы доставки.

4.12. Факт передачи Продавцом Отправления Службе доставки с целью его отправки Покупателю фиксируется Службой доставки и передается Организации. При приеме Отправления Службой доставки для подтверждения факта передачи Отправления Продавцу предоставляется экземпляр Накладной с отметкой о приемке. Продавец обязан сохранять экземпляр Накладной с отметкой до момента приемки Отправления Покупателем или возврата отправления Продавцу в случае отказа Покупателя от Отправления.

4.13. Срок доставки определяется в Сделке в зависимости от параметров доставки. Пользователи принимают во внимание и соглашаются, что сроки доставки могут быть увеличены при предоставлении Пользователями некорректной информации или в связи с неблагоприятными условиями, включая, но не ограничиваясь указанным: погодные условия, периоды пиковой загруженности Службы доставки, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями и др. В этом случае Претензия Пользователя о несоблюдении первоначальных сроков доставки будет отклонена.

4.14. При получении Отправления Получатель по требованию Службы доставки обязан предъявить документ, удостоверяющий личность Получателя, (соответствующий сведениям в Сделке) и доверенность от Получателя (если груз получает представитель Получателя), а в случае направления пользователю Службой доставки специального кода или иного идентификатора посредством смс-сообщения или электронной почты – также предъявить указанный код (идентификатор). В противном случае Служба доставки вправе отказать Получателю в выдаче Отправления. Получатель обязан не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений.

4.15. При получении Отправления Получатель обязан произвести Проверку Товара в присутствии представителя Службы доставки. На процедуру проверки Товара отводится 15 (пятнадцать) минут (если иной срок не был согласован ранее с Организацией и Службой доставки). Отказ Покупателя от Отправления после его приемки Получателем в рамках Сервиса не допускается. Факт приемки Отправления Получателем устанавливается на основании данных Службы доставки о приемке Отправления и/или на основании данных о приемке Отправления, переданных самим Покупателем через Сайт или Приложение Агента.

4.16. В случае отказа от Отправления Получателем составляется акт отказа от Товара по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В случае отказа Получатель обязан сообщить представителю Службы доставки причину отказа и запросить форму акта отказа от Товара у представителя Службы доставки. В указанном акте Получатель обязан зафиксировать причину отказа от Отправления, факт повреждения упаковки Отправления (при наличии соответствующих повреждений), иные существенные обстоятельства, а также сделать фото и/или видеосъемку Товара и Отправления (в случае отказа от Товара вследствие его несоответствия описанию в Сделке/или повреждения упаковки Отправления).

4.17. В случае если Получатель отказался от Отправления и/или не явился за Отправлением (или не обеспечил приемку Отправления по адресу Получателя) в течение срока, указанного в п.3.5.3 Оферты, не уведомив Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, а также если доставку или выдачу Отправления невозможно выполнить из-за невозможности связаться с Получателем, из-за отсутствия Получателя по указанному в Сделке адресу, из-за указания в Сделке неточного, неправильного или несуществующего адреса, или по иной причине, не зависящей от Организации, Организация направляет распоряжение Службе доставки произвести возврат Отправления Продавцу. Возврат производится в ПВЗ, через который была осуществлена передача Отправления Службе доставки или Курьером по адресу места нахождения Отправителя. Продавец (лично или через Отправителя) обязуется получить Отправление в течение 5 (пяти) дней с момента доставки отправления в ПВЗ или обеспечить приемку Отправления по адресу Отправителя в данный срок. В случае, если Отправитель не может получить Отправление в указанный в настоящем пункте срок, Продавец может направить Организации запрос на увеличение срока хранения возвращенного Отправления, после чего стороны согласуют новые сроки получения Отправления Продавцом. В случае, если Продавец не исполнил своей обязанности по приемке возвращаемых Отправлений в указанный в настоящем пункте срок и/или не уведомил Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, Организация оставляет за собой право утилизировать такие Отправления.

4.18. Продавец соглашается, что передача возвращаемого Отправления осуществляется

только после полной оплаты Продавцом стоимости Услуг доставки по Сделке, если такая оплата предусмотрена Условиями Сделки или принятым Решением.

4.19. При получении возвращенного Отправления Продавец (лично или через Отправителя) обязан произвести Проверку Товара в присутствии представителя Службы доставки. Отказ Продавца от Отправления после его приемки не допускается.

4.20. В случае обнаружения утраты или повреждения Отправления Продавцом при приемке возвращаемого Отправления, Продавцом и представителем Службы доставки в момент приемки возвращенного Отправления составляется акт по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В указанном акте Продавцом фиксируются обнаруженные повреждения Отправления (утрата отправления), факт повреждения упаковки Отправления (при наличии повреждений), иные обстоятельства. Продавец обязуется сделать фото и/или видеосъемку Товара и Отправления, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты Товара.

4.21. В случае утраты или повреждения Отправления при осуществлении доставки Пользователь вправе направить Претензию в Организацию и/или Службу доставки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

В Претензии должны быть указаны сведения о Пользователе (ФИО, контактные данные), а также сведения об Отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К Претензии могут быть приложены (при наличии):

4.21.1. Накладная о приеме Отправления, Полученная Продавцом при передаче Отправления для доставки.

4.21.2. Акт Службы доставки об утрате/недостаче/повреждении Отправления.

4.21.3. Фото и/или видеосъемка Отправления и Товара, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты Товара (в случае повреждения, недостачи, наличия иных дефектов Товара вследствие ненадлежащей доставки Товара).

4.21.4. Расчет заявляемого фактического ущерба в пределах Объявленной стоимости.

4.22. Организация и/или Служба доставки оставляет за собой право запросить иные документы, рассмотрение которых, по мнению Организации или Службы доставки, является условием для принятия решения по Претензии.

4.23. В случае утраты или повреждения Отправления при осуществлении доставки Товара, в зависимости от Правил Службы доставки, осуществляется либо прямое урегулирование Службой доставки причиненного Пользователю ущерба, либо урегулирование через Организацию. В последнем случае:

4.23.1. Организация получает компенсацию от Службы доставки за причиненный ущерб для последующего перечисления Пользователю.

4.23.2. Ответственность Службы доставки определяется в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

4.23.3. Ответственность за нарушение сроков доставки Отправлений определяется в размере 3% (трех) процентов от стоимости Услуг доставки соответствующего Отправления за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости Услуг Доставке Отправления по соответствующей Накладной.

4.24. В случае обнаружения Отправления после перечисления Организацией компенсации Пользователю, Пользователь обязуется принять Отправление и произвести возврат суммы компенсации, выплаченной Организацией, на основании претензии, направленной Организацией по электронной почте Пользователя, указанной в Учетной записи Пользователя, или иным доступным Организации способом, не позднее 15 (пятнадцати) дней после направления Организацией такой претензии.

4.25. Отсутствие повреждений упаковки Отправления свидетельствует о надлежащем оказании услуги по доставке Товара. Организация и Служба доставки не несут ответственности перед Пользователем за повреждение Товара, если не была повреждена упаковка Отправления.

4.26. Организация не несет ответственности за отказ Покупателя от получения Отправления вне зависимости от причины и последствий такого отказа.

4.27. Организация не несет ответственности в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователями действий, необходимых для оказания осуществления доставки Товара. Пользователи обязуются самостоятельно осуществлять указанные действия и производить проверку корректности, своевременности, точности и полноты их выполнения, а

также указывать корректную и достоверную информацию при осуществлении таких действий.

4.28. Стороны несут ответственность за ущерб, причиненный Организации и третьим лицам, связанный с передачей для доставки опасных, нелегальных (контрафактных), запрещенных, ограниченных к перевозке предметов и веществ, признаваемых таковыми Службами доставки в соответствии с Правилами Службы доставки и законодательством Российской Федерации.

4.29. Услуги доставки считаются оказанными Пользователю в полном объеме и надлежащим образом в случае передачи Отправления Покупателю или возврату Отправления Продавцу в случае отказа Покупателя. В случае, если Услуги доставки не были оказаны в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с Офертой, возврат стоимости Услуг доставки Пользователю производится Организацией при предъявлении Пользователем соответствующей Претензии.

4.30. Организация не несет ответственности в случае разглашения Пользователем третьим лицам сведений о коде или ином идентификаторе, указанном в п.4.14 Оферты, а также за любые негативные последствия такого разглашения.

5.Объявление стоимости Отправления при оказании Услуг доставки.

5.1. Доставка Отправлений осуществляются по принципу ограниченной ответственности (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации). Пользователь имеет право объявить стоимость Отправления (далее услуга "Объявление стоимости") при условии оплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость.

5.2. Размер ответственности Службы доставки относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за Объявленную стоимость:

5.2.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Службы доставки или лиц, за действия которых Служба доставки несет ответственность – в размере тарифа доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

5.2.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Службы доставки или лиц, за действия которых Служба доставки несет ответственность – в размере части тарифа доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

5.3. Размер ответственности Службы доставки относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за Объявленную стоимость:

5.3.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Службы доставки или лиц, за действия которых Служба доставки несет ответственность – в размере тарифа доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере стоимости Товара, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

5.3.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Службы доставки или лиц, за действия которых Служба доставки несет ответственность – в размере части тарифа доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

5.4. При создании Сделки Объявленная стоимость Отправления устанавливается в размере Стоимости Товара по соответствующей Сделке и рассчитывается дополнительный сбор за Объявленную стоимость. По инициативе Пользователя размер Объявленной

стоимости может быть изменен, в том числе услуга "Объявление стоимости" может быть полностью отключена.

5.5. В случае необъявления Пользователем стоимости Отправления (отключения отключения услуги "Объявление стоимости") и/или неуплаты им дополнительного сбора за Объявленную стоимость Отправления, Служба Доставки несет ответственность в размере, установленном п.5.2 Оферты.

5.6. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению при осуществлении доставки Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие действительную стоимость Отправления. При необходимости проведения соответствующей экспертизы, Пользователь предоставляет заключение экспертной организации.

5.7. В случае несоблюдения Пользователем рекомендаций Службы доставки по упаковке Товара, указанных в Правилах Службы доставки, услуга "Объявление стоимости" не может быть заказана/оказана Пользователю и Служба доставки освобождается от ответственности за повреждение Отправления, предусмотренной п.5.3 настоящей Оферты. В случае если при несоблюдении вышеуказанных требований по упаковке Отправлений, Пользователю ошибочно была подключена услуга «Объявленная стоимость» (принята оплата стоимости за названную услугу), то в случае повреждения Отправления Служба доставки освобождается от ответственности за повреждение Товара, предусмотренной п.5.3 настоящей Оферты, а денежные средства, перечисленные Пользователем за услугу «Объявление стоимости», подлежат возврату Пользователю.

5.8. Объявление стоимости Отправления осуществляется на следующих условиях:

5.8.1. При объявлении стоимости Отправления до 300 000,00 руб., Объявленная стоимость Отправления указывается Пользователем в пределах действительной стоимости Товара, которую Пользователь сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. В указанном случае возмещение стоимости утраченного/поврежденного Отправления осуществляется по правилам, установленным п.5.3 Оферты.

5.8.2. При объявлении стоимости Отправления от 300 000,00 руб., Служба доставки оценивает возможность предоставления услуги "Объявленная стоимость" на основании дополнительно запрашиваемых у Пользователя сведений и документов о Товаре. При условии возможности оказания услуги "Объявленная стоимость" на основании предоставленной Пользователем информации и согласовании способа его доставки, Служба доставки принимает соответствующее Отправление для осуществления доставки. При этом Объявленная стоимость Отправления указывается в пределах действительной документально подтвержденной стоимости Товара.

5.9. Объявление стоимости не влечет выплату компенсации ущерба в размере Объявленной стоимости в случае, если причиной утраты Отправления стали мошеннические действия Пользователей или третьих лиц, не являющихся сотрудниками Организации и Партнеров.

5.10. В случае утраты/повреждения Отправления с Объявленной стоимостью Организация и/или Служба доставки обязуется рассмотреть Претензию Пользователя. При этом Пользователь обязуется своевременно, при направлении Претензии, предоставить документы, необходимые для рассмотрения Претензии Пользователя и принятия решения о размере возмещаемого ущерба. Перечень документов, необходимых для принятия решения об удовлетворении требований Пользователя устанавливается Организацией и/или Службой доставки.

5.11. Решение по итогам рассмотрения предъявленной Претензии Клиента принимается не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Пользователем всех документов, запрашиваемых Организацией и/или Службой доставки и необходимых для определения размера причиненного ущерба.

5.12. В случае выплаты Пользователю компенсации в размере действительной стоимости поврежденного/утраченного Товара, обязательство по выдаче Отправления Пользователю прекращается и Пользователь не вправе требовать выдачи поврежденного или утраченного Отправления от Организации и/или Службы доставки.

6. Порядок рассмотрения Организацией Споров и Претензий Пользователей.

6.1. В случае наличия Претензий Пользователя в отношении услуг, оказываемых в рамках Сервиса, или Спора между Продавцом и Покупателем, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Организацию с целью разрешения указанных Претензий и Споров, направив соответствующее сообщение (далее "Обращение") в Организацию в порядке, предусмотренном Офертой.

6.2. Пользователи вправе направить Обращение в Организацию одним из следующих способов:

6.2.1. Через Сайт или Приложение Агента, используя специальные интерфейсы для подачи Обращений.

6.2.2. По электронной почте на адрес службы поддержки Организации. При этом Пользователи обязуются использовать в качестве адреса отправки электронную почту, указанную в Учетной записи Пользователя.

6.2.3. Обратившись в телефонную службу поддержки Организации.

6.3. В целях идентификации Пользователя Организацией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона Пользователя.

6.4. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные Правилами Оператора и/или Правилами Службы доставки и/или Офертой. Организация вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения).

6.5. В целях выплаты компенсации Пользователю (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой) Организацией могут быть запрошены сведения о реквизитах банковского счета Пользователя.

6.6. В случае непредставления Пользователем запрошенных Организацией документов и сведений, Организация вправе рассмотреть Обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение Обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений.

6.7. Для Сделок "с доставкой" Пользователи соглашаются со следующим порядком рассмотрения Претензий в отношении Услуг доставки:

6.7.1. Основанием для предъявления Претензии служит акт, составленный Пользователем в присутствии представителя Службы доставки. В случае Претензии Пользователя по срокам доставки либо утрате Отправления Службой доставки, акт не составляется.

6.7.2. Срок ответа на предъявленную Претензию Пользователем устанавливается в 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Претензии.

6.8. Пользователи соглашаются со следующим порядком рассмотрения Споров:

6.8.1. При возникновении Спора Продавец и Покупатель прилагают усилия к самостоятельному урегулированию спорной ситуации. Принятое Пользователями Решение сообщается Организации в порядке, предусмотренном Офертой.

6.8.2. В случае если в течение 7 (семи) календарных дней Продавец и Покупатель самостоятельно не приняли Решение, либо если Пользователь явно запросил участие Организации в Споре, Спор между Пользователями рассматривается Организацией.

6.8.3. В ходе рассмотрения Спора Организация вправе обращаться ко всем Сторонам с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Организацией спора между Продавцом и Покупателем, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке. По результатам рассмотрения Спора на основании имеющихся документов и доводов Организация принимает Решение, в котором, при необходимости, определяет Виновную сторону, ответственную за уплату издержек по Сделке.

6.8.4. Пользователи принимают и соглашаются, что в случае рассмотрения Организацией спора между Продавцом и Покупателем, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения указанного Спора, признается Пользователями окончательным. Пользователи руководствуются этим решением, считая его согласованным решением обеих сторон Сделки и исполняется ими безоговорочно, как принятое с соблюдением прав каждой стороны Сделки. Пользователи принимают и соглашаются, что Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения Спора между Продавцом и Покупателем, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в рамках Сервиса (возврата денежных средств Покупателю или перевода денежных средств Продавцу).

6.8.5. Организация имеет право отказаться от участия в разрешении Спора в случае отсутствия возможности рассмотреть Спор по существу на основании доказательств, представленных Сторонами. Такой Спор может быть передан Сторонами для разрешения в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

7. Расходы по Сделке и оплата комиссий.

7.1. Стороны (Продавец и/или Покупатель), ответственные за оплату комиссии за использование Сервиса и стоимости Услуг доставки (для Сделок "с доставкой"), определяются Пользователями при Создании Сделки.

7.2. Организация на основе данных, указанных Пользователями в Сделке, производит расчет комиссии за использование Сервиса и расчет стоимости Услуг доставки. Рассчитанные суммы выводятся в Условиях Сделки и подлежат оплате Пользователями на Сайте и/или в Приложении Агента и/или Службе доставки. Подтверждение Сделки Пользователем означает согласие Пользователя с размером комиссии за использование Сервиса и стоимостью Услуг доставки.

7.2.1. При оплате комиссии за использование Сервиса и/или стоимости Услуг доставки Покупателем рассчитанные суммы прибавляются к стоимости Товара и прочих услуг и подлежат оплате в момент Оплаты Сделки. При наличии возможности стоимость Услуг доставки может быть оплачена Покупателем Службе доставки.

7.2.2. При оплате комиссии за использование Сервиса и/или стоимости Услуг доставки Продавцом Стороны соглашаются, что рассчитанные суммы уплачиваются Покупателем за счет Продавца. Продавец соглашается на уменьшение суммы денежного обязательства Покупателя перед Продавцом по оплате стоимости Товара соизмеримо оплатам Покупателя за услуги, подлежащие оплате Продавцом. Услуги, указанные в данном пункте, признаются оказанными Продавцу в момент зачисления денежных средств за Товар.

7.2.3. При Отмене Сделки стоимость Услуг доставки оплачиваются Продавцом (если это применимо) в Личном Кабинете или Приложении Агента до момента передачи Службой доставки возвращаемого Отправления Продавцу. При наличии возможности стоимость Услуги доставки может быть оплачена Продавцом Службе доставки.

7.3. При изменении Условий Сделки после Оплаты Сделки "с доставкой" возможен перерасчет стоимости Услуг Доставки в сторону увеличения. Стороны соглашаются оплатить сумму, являющейся разницей между первоначальной стоимостью Услуг доставки и стоимостью Услуг доставки после перерасчета. Сторона (Покупатель или Продавец), ответственная за оплату указанной в данном пункте суммы, в зависимости от характера изменений Условий Сделки, определяется следующим способом:

7.3.1. При некорректном первоначальном указании веса и габаритов, а также города и/или адреса Отправителя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных дополнительных услуг Продавцом (платная упаковка, обрешетка, забор груза курьером и т.п.), изменения тарифа в момент передачи Отправления Службе доставки, передаче Отправления по Накладной, отличной от указанной в Сделке – ответственным за оплату является Продавец. Указанная в п.7.3 сумма оплачивается Продавцом путем оплаты отдельного счета на Сайте или в Приложении Агента, а также может быть удержана из Выплаты. Оплату, связанную с указанными в настоящем пункте изменениями, может осуществить

Покупатель в добровольном порядке (право, но не обязанность).

7.3.2. При некорректном первоначальном указании города и/или адреса Получателя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных услуг Покупателем (курьерская доставка, услуга аренды курьера и других) – ответственным за оплату является Покупатель. Указанная в п.7.3 сумма оплачивается Покупателем на Сайте или в Приложении Агента или Службе доставки.

8. Обмен информацией при использовании Сервиса.

8.1. В рамках Сервиса Организация, Агент, Оператор, Служба доставки могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг по Соглашению, на контактную электронную почту и/или контактный номер телефона, а также связываться с Пользователями по контактными номерами телефонов.

8.2. При оформлении Сделки Пользователь предоставляет Организации запрашиваемые на Сайте или в Приложении Агента сведения. Непредставление таких сведений или предоставление некорректных сведений может стать препятствием для исполнения Организацией своих обязательств в рамках Соглашения.

8.3. Для исполнения обязательств по Соглашению Организация может передавать данные Пользователей Партнерам (Службе доставки, Оператору Платежных услуг) и иным лицам, обеспечивающим исполнение обязательств Организации в соответствии с Соглашением.

8.4. Организация не обязана осуществлять предварительную проверку достоверности, корректности и достаточности данных Пользователя и иных сведений, предоставляемых Пользователем при использовании Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с предоставлением недостоверных, некорректных или недостаточных данных Пользователя при использовании Сервиса.

8.5. Пользователь дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Соглашения персональных данных. Настоящим Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Организации согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Пользователя, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес.

8.6. Настоящее согласие дается Пользователем Организации для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Организации, совместных продуктов Организации и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

8.7. Настоящее согласие предоставляется на срок 50 лет, независимо от срока действия Соглашения, прекращение которого не прекращает действие настоящего согласия. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления Организации уведомления в порядке, определенном настоящей Офертой.

8.8. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц, Пользователь гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Организации Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

8.9. Пользователь непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах третьих лиц, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и/или смс-уведомлений Организации, а также подтверждает наличие желания

владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

9. Гарантии и ответственность.

9.1. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

9.1.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные Соглашением, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями.

9.1.2. При осуществлении расчетов с использованием Платежных услуг соблюдать Правила Оператора.

9.1.3. Не осуществлять реализацию и отправку в рамках Сделки Товаров, не указанных в Сделке.

9.2. Продавец гарантирует, что он является законным правообладателем Товара, наделенным всеми необходимыми правами для его отчуждения в пользу Покупателя.

9.3. Продавец гарантирует, что Товар на момент вручения Покупателю не заложен, не арестован, не является предметом исков третьих лиц.

9.4. В случае если Продавец не имел права свободно и в полной мере распоряжаться Товаром и (или) факты, гарантированные Продавцом в Соглашении, оказались не соответствующими действительности, ошибочными или ложными, Покупатель вправе потребовать от Продавца возмещения возникших у него убытков, включая судебные издержки.

9.5. Организация не несет ответственности перед Покупателем за возможное несоответствие Товара Условиям Сделки. Организация и Партнеры не являются Продавцами Товара и/или их полномочными представителями.

9.6. Покупатель и Продавец самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с Соглашением, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

9.7. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца Покупателю в момент приемки Товара Покупателем (лично или через Получателя).

9.8. Действия, которые совершены на Сайте или Приложении Агента с использованием Учетной Записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем от собственного имени, как если бы были совершены Пользователем лично.

9.9. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые им в связи с использованием Сервиса, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров и/или информации, размещаемой в Сервисе, ответственность за соответствие содержимого Отправления законодательству Российской Федерации и условиям настоящей Оферты.

9.10. Организация предпринимает доступные и разумные меры для проверки Сделок, размещенных Пользователями, на предмет качества, безопасности, законности и соответствия Товара его описанию, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар. Организация не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Сделок. Ответственность за исполнение своих обязательств по Сделке, а также иных обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Продавец и Покупатель несут самостоятельно.

9.11. Все Сделки заключаются между Пользователями напрямую. Организация не является участником и/или посредником Сделок, совершаемых пользователями исходя из информации, полученной в Сервисе, не контролирует и не несет ответственности за такие Сделки.

9.12. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты

прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Сделки.

9.13. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Организация не гарантирует Пользователю, что:

9.13.1. Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

9.13.2. Сервис (включая Платежные услуги и Услуги доставки) будет предоставляться непрерывно;

9.13.3. Результаты, полученные посредством использования Сервиса, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.14. Организация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональности Сервиса всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю в частности, без предварительного уведомления.

9.15. Пользователь согласен, что Организация не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений в Сервисе, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

9.16. Организация не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной Пользователем информации, в том числе, но не ограничиваясь, контактов Пользователя (телефонных номеров, адресов электронной почты и другой персональной информации) и информации о Товаре.

9.17. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие неисполнения Оператором, Службой Доставки или иными лицами, находящимися вне разумного контроля Организации, своих обязательств, а также за любые иные негативные последствия неисполнения указанными лицами своих обязательств.

9.18. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

9.19. Организация не возмещает упущенную выгоду, любые иные косвенные убытки Пользователя.

9.20. Стороны могут направлять все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта или Приложения Агента. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта или Приложения Агента. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей Соглашения (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваются к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

9.21. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта или Приложения Агента, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий.

10. Срок действия Соглашения.

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Организация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего Соглашение и Пользовательское соглашение.

10.3. Организация вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования в Сервисе новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты,

размещенной в Сервисе, до Подтверждения Сделки.

10.4. Создание Сделки и Подтверждение Сделки Пользователями с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что Стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Соглашение. Такие изменения в Соглашении не применяются к услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

10.5. Организация вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через Сервис, по адресу электронной почты или иным способом.

10.6. Соглашение может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения пользователя в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

11. Передача прав.

11.1. Организация вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

11.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. При разрешении всех споров по Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Споры, возникшие в рамках Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

12.4. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они могут быть разрешены в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Прочие условия.

13.1. Все приложения к настоящей Оферте являются его неотъемлемой частью.

13.2. Соглашение представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода Соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

13.3. В случае, если отдельные положения Соглашения и его приложений прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или Соглашением, это не влечет прекращения или недействительности Соглашения и его приложений в целом.

13.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

13.5. Все изменения к Соглашению, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

14. Реквизиты Организации

Полное наименование Организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций»
Юридический адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
Почтовый адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
ОГРН:	1176196016919
ИНН/КПП:	6162075233/616201001
Расчетный счет:	40702810026000002616
Банк:	Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	046015207
Корсчет:	30101810500000000207
Телефон:	8 (800) 350-10-05
E-mail:	contact@наложка.рф

Приложение № 1 к Оферте Сервиса “Безопасная сделка”

Общие условия договора между Продавцом и Покупателем с использованием Сервиса “Безопасная сделка”

Настоящий документ (далее – «Договор») регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие при заключении между ними Сделки с использованием Сервиса. Договор является неотъемлемой частью Оферты.

1. Предмет Договора.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель – принять и оплатить Товар, указанный в Сделке, с использованием Сервиса, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Наименование, количество, стоимость, иные характеристики Товара, а также иные существенные условия Сделки указываются в Условиях Сделки.

1.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

1.4. Оплата Товара осуществляется Покупателем в безналичном порядке в соответствии с условиями Соглашения.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, указываются Инициатором Сделки при ее Создании на Сайте или в Приложении Агента. Инициатор Сделки передает Контрагенту по Сделке уникальную ссылку-приглашение (самостоятельно или с использованием функционала Сервиса), по которой Контрагент по Сделке может ознакомиться с Условиями Сделки и принять решение о заключении Сделки.

2.2. До Подтверждения Сделки Пользователь обязуется внимательно ознакомиться со всеми Условиями Сделки. Подтверждение Сделки Пользователем означает согласие Пользователя со всеми условиями, указанными в Сделке. Обоюдное Подтверждение Сделки и Покупателем и Продавцом означает Заключение Сделки между Пользователями.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Предоставить Покупателю информацию о Товаре, предлагаемого в Сделке, обеспечивающую возможность правильного выбора Товара, его стоимости, об условиях приобретения Товара, иную необходимую информацию о Товаре, в т.ч. предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Покупателю информацию о порядке и сроках возврата Товара, с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Если Товар был в употреблении или в нем имеется (либо имелся, а затем был устранен) недостаток (недостатки), Продавец обязан уведомить об этом Покупателя.

3.1.4. Передать покупателю Товар, качество которого соответствует описанию Товара в Сделке и иной информации о Товаре, представленной Покупателю при Заключении Сделки. При отсутствии в Условиях Сделки информации о качестве Товара Продавец обязан передать покупателю Товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

3.1.5. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю соответствующие принадлежности, относящиеся к Товару (если это обусловлено характером соответствующего Товара), а также относящиеся к Товару документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.1.6. При исполнении своих обязательств по Сделке с использованием Сервиса руководствоваться условиями настоящего Договора, Оферты и законодательства Российской Федерации.

3.1.7. Продавец гарантирует, что обладает правом собственности на Товар, и имеет достаточные полномочия для совершения сделки купли-продажи Товара с Покупателем, а также что Товар на момент заключения Сделки не заложен, не арестован, не является предметом требований третьих лиц.

3.2. Покупатель обязуется при исполнении своих обязательств по Сделке в Сервисе руководствоваться условиями Договора, Оферты и законодательства Российской Федерации.

3.3. Покупатель вправе лично или через Получателя:

3.3.1. При получении Товара произвести Проверку Товара в присутствии представителя Службы доставки;

3.3.2. Отказаться от приемки Товара в случае обнаружения несоответствия Товара Условиям Сделки, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

4. Переход права собственности на Товар.

4.1. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца Покупателю в момент приемки Товара Покупателем (лично или через Получателя) от Службы доставки.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Сделке Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. Продавец несет ответственность за исполнение настоящего Договора, за соответствие Товара описанию в Сделке, требованиям законодательства Российской Федерации.

6. Срок действия Договора.

6.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Подтверждения Сделки и Покупателем и Продавцом, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Сделке.

6.2. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Оферты.

6.3. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. При разрешении всех споров по Договору применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. В случае наличия Споров между Покупателем и Продавцом, связанных с исполнением Сторонами условий Сделки и Договора, которые не могут быть урегулированы силами Сторон, любая из Сторон вправе обратиться к Организации в порядке, предусмотренном Офертой, с целью оказания Организацией содействия в разрешении таких Споров.

7.3. В случае, если Стороны (в т.ч. одна из сторон Договора) обратились к Организации с целью рассмотрения Спора, связанных с исполнением сторонами условий Сделки и Договора, Стороны обязуются руководствоваться порядком рассмотрения Организацией Споров, предусмотренным п.6.8 Оферты. Пользователи принимают и соглашаются, что в случае рассмотрения Организацией Спора между Покупателем и Продавцом, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения указанного Спора, признается Пользователями окончательным, Пользователи руководствуются этим решением, считая его согласованным решением обеих Сторон Сделки. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения Спора между Покупателем и Продавцом, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в рамках Сервиса (возврата денежных средств Покупателю или перевода денежных средств Продавцу).

7.4. Обращение Сторон (в т.ч. одной из Сторон) к Организации с целью рассмотрения Споров между Покупателем и Продавцом не лишает стороны возможности разрешения споров и разногласий иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2 к Оферте Сервиса “Безопасная сделка”

Список Операторов Платежных Услуг.

Оператором Платежных услуг в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная сделка” может быть одна из организаций:

1. ООО «Бест2пей», ИНН 7813531811, <https://best2pay.net/>
2. АО Банк «СНГБ», ИНН 8602190258, <https://www.sngb.ru/>
3. Филиал "Дело" ПАО Банк Синара, ИНН 6608003052, <https://delo.ru/>
4. ПАО «МКБ», ИНН 7734202860, <https://mkb.ru/>
5. ООО НКО "ПэйЮ", ИНН 7750005806, <https://www.nco-payu.ru/>
6. АО «Альфа-Банк», ИНН 7728168971, <https://alfabank.ru/>
7. АО «Россельхозбанк», ИНН 7725114488, <https://www.rshb.ru/>

Приложение № 3 к Оферте Сервиса “Безопасная сделка”

Список Служб доставки.

Службой доставки в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная сделка” может быть одна из организаций:

1. ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ», ИНН 7722327689, <https://cdek.ru/>

Условия Проверки Товаров:

- Для всех категорий Товаров – внешний осмотр;
- Для одежды и обуви, аксессуаров – примерка;
- Для автономной техники и устройств – включение, проверка работоспособности;
- Для техники и устройств, требующих подключения к бытовым электросетям – подключение к электросети, включение, проверка работоспособности;
- Для комплектующих, запчастей, компонентов устройств и прочих Товаров, требующих установки в другие устройства и механизмы – внешний осмотр.

2. ООО «ПЭК», ИНН 7721823853, <https://pecom.ru/>

Условия Проверки Товаров:

- Для всех категорий Товаров – только внешний осмотр;

Приложение № 4 к Оферте Сервиса “Безопасная сделка”

Список Агентов.

Агентом в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Безопасная сделка” может быть одна из организаций:

1. ООО «ЗЕТЗАП», ИНН 7703727441, <https://www.zzap.ru/>
2. ИП Ищейкин В.А., ИНН 183308919660, <https://www.unibo.ru/>
3. ООО “Озеро”, ИНН 7838095050, <https://stremstore.ru/>