



Утверждено

ООО «ЦТИ»

М.В. Безруков

введено в действие с 01.02.2021

Правила оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках Сервиса “Безопасная покупка”

(редакция 2.0)

г. Ростов-на-Дону
2021 г.

Настоящие Правила, разработанные и утвержденные ООО «ЦТИ» (ИНН 6162075233, ОГРН 1176196016919), далее именуемая «Организация», определяют единые условия предоставления услуг Организации в рамках Сервиса «Безопасная покупка», а также иных услуг и сервисов, и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Настоящие Правила не являются публичной офертой, в связи с чем Организация вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

Настоящие Правила распространяются на Организацию, Партнеров, а также Продавцов, которыми могут стать юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, имеющие статус «самозанятый», заявившие о присоединении к Правилам и подписавшие соответствующий договор присоединения к Правилам (далее «Договор»), при условии, что данные юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица принимают условия Правил в целом, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, и именуемые далее – «Стороны».

Каждая из Сторон гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Правилам и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Организация имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. При этом изменения, внесенные Организацией в Правила, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения новой редакции Правил на Сайте.

1. Термины и определения.

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций» (ОГРН 1176196016919, ИНН 6162075233, КПП 616201001), которому принадлежат права на Сервис.

Партнер – иное лицо, привлекаемое Организацией для выполнения своих обязательств в рамках настоящих Правил.

Агент – иное лицо, предоставляющее Пользователям доступ к Сервису через Приложение Агента. Список Агентов перечислен в Приложении №6 к настоящим Правилам.

Продавец – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус «самозанятый», имеющие в собственности Товары и/или предоставляющие Услуги, которые они предлагают неограниченному количеству Пользователей Системы, с целью совершить сделку купли-продажи.

Пользователь – физическое лицо, действующее либо в собственных интересах, либо являющееся законным представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, зарегистрированное в Системе и использующее Сервис для осуществления взаимодействия со Сторонами.

Покупатель – Пользователь, использующий Систему для получения информации о Товарах и/или Услугах, реализуемых Продавцами, а также информацию о самих Продавцах; а также лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести Товары и/или Услуги, предлагаемые Продавцами, равно как и лица, которые ранее приобрели в Системе любые Товары и/или Услуги.

Сервис «Безопасная покупка», Сервис – комплекс услуг, предоставляемый Организацией и Партнерами и направленный на оказание услуг по приему от Покупателей Заказов, созданию и сопровождению Сделок, осуществлению расчетов между Покупателем и Продавцом, предоставлению Услуг Доставки.

Сайт Сервиса, Сайт – многостраничный комплекс документов, принадлежащих доменным именам nalozhka.pf, nalozhka.ru, nalozhka.com, nalogka.ru, nalogka.com и их поддоменам, совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, а также дизайн и иные элементы, обеспечивающих функционирование Сервиса и публикацию для обозрения информации и данных посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Все исключительные права на Сайт (и его отдельные элементы) принадлежат Организации.

Приложение Агента — интернет-ресурс и/или мобильное приложение, права на которые принадлежат Агенту. В Приложении Агента размещена информация об Агенте, правила на оказание услуг Агентом, включая услугу предоставления доступа к Сервису через Интеграцию Агента.

Интеграция Агента — настроенный обмен данными между Приложением Агента и Сервисом, позволяющий Пользователям использовать Сервис непосредственно в Приложении Агента.

Интернет-магазин — программный продукт Продавца, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Продавцами Товарах/Услугах и их стоимости, а также прием от Пользователей Заказов на их приобретение с использованием функционала Сервиса.

Система — программный продукт, посредством которого Пользователь взаимодействует с Сервисом. Таким программным продуктом может быть: Сайт, Приложение Агента, Интернет-магазин.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными в Системе инструкциями, включая предоставление Пользователем персональных данных и иной информации в целях получения доступа к различному функционалу Системы и формирования Личного кабинета в Системе.

Личный кабинет — защищённая часть Системы, создаваемая при Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется использование Системы и Сервиса для осуществления взаимодействия со Сторонами на предложенных Организацией условиях. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации в Системе с использованием Учетной записи.

Учетная запись — комбинация Логина и Пароля, дающая Пользователю персональные права доступа к Личному кабинету Системы.

Логин — уникальный идентификатор Пользователя, используемый им в Системе в целях доступа к Личному кабинету. Например, таким идентификатором может быть адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

Пароль — сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с Логинном войти в Личный кабинет.

Активация Продавца, Активация — действия Организации, направленные на присвоение Продавцу в Системе статуса, позволяющего регистрировать Заказы и Сделки. Обязательное условие для Активации Продавца - наличие подписанного Договора с Организацией.

Заказ — набор определенных Товаров и Услуг, выбранные Покупателем в Системе, имеющий уникальный номер, с указанием способа передачи Товара/оказания Услуги и условий оплаты, зафиксированный в Сервисе как Сделка между Продавцом и Покупателем.

Безопасная сделка, Сделка — зафиксированный в Сервисе договор купли-продажи между Покупателем и Продавцом, заключаемый через Систему на основе Заказа и регулирующий обязательства Пользователя и Продавца в части осуществления расчетов по Заказу при наступлении Условия Выплаты.

Условия Сделки — набор данных, определяющий: перечень Товаров (в том числе, но не ограничиваясь, наименование, стоимость, фотографии, описание), Продавца, Покупателя, параметры доставки (адрес отправки и получения Товара, тариф и срок доставки, стоимость дополнительных услуг), Расходы по Сделке и вознаграждение Организации, итоговую сумму оплаты для Покупателя, итоговую сумму, подлежащую перечислению Продавцу, а также иные условия.

Подтверждение Сделки — конклюдентные действия Стороны Сделки в Системе (нажатие кнопки “Создать”, “Подтвердить”, “Оплатить”, “Привязать карту” или иное аналогичное действие), означающие согласие Стороны Сделки с Условиями Сделки. После Подтверждения Сделки обеими Сторонами Сделки, Условия Сделки фиксируются в информационной системе Сервиса и становятся недоступными к редактированию Пользователями.

Сторона Сделки, Стороны Сделки — Продавец, Покупатель.

Статус Сделки, Статус — состояние Сделки, характеризующее действия Продавца и Покупателя в части исполнения своих обязательств по Сделке.

Платеж по Сделке, Платеж — операция по переводу денежных средств в целях прекращения обязательств Покупателя перед Продавцом по оплате Услуг и/или Товаров,

приобретаемых Покупателем. В сумму Платежа может также включаться сумма Услуг Доставки и вознаграждение Организации. Возможность и условия организации приема Платежей в пользу конкретного Продавца, заключившего Договор с Организацией, регулируются Правилами и применимым законодательством Российской Федерации.

Возврат Платежа, Отмена — операция по возврату Плательщику денежных средств, перечисленных Плательщиком на счет Организации для исполнения обязательств Покупателя по Сделке. Возврат Платежа может быть инициирован Покупателем, в случае отказа Покупателя от получения Товара/Услуги, или Продавцом (с согласия Покупателя), в случае невозможности для Продавца выполнить Заказ Покупателя.

Выплата по Сделке, Выплата — операция по переводу денежных средств в целях прекращения обязательств Организации перед Продавцом по перечислению принятых в рамках проводимых Сделок при наступлении Условия Выплаты.

Реестр Выплат — перечень подлежащих исполнению Организацией Выплат, формируемых на ежедневной основе.

Плательщик — любое лицо, совершающее Платеж от имени Покупателя по Сделкам, заключаемым между Покупателем и Продавцом.

Условие Выплаты — событие, при наступлении которого Организация осуществляет Выплату в адрес Продавца или осуществляет Возврат Платежа. Под Условием Выплаты в рамках настоящих Правил понимается получение Организацией от Перевозчика информации о передаче Отправления Получателю.

Товар Продавца, Товар — материальный объект (вещь), принадлежащий Продавцу, которым он вправе распорядиться и представленный им в Системе, с целью дальнейшей реализации Покупателям.

Услуга Продавца, Услуга — оказываемое Продавцом действие, либо комплекс действий, а также иная деятельность, направленные непосредственно в адрес Покупателя, либо в его интересах, как дополнение к сделке купли-продажи Товара Продавца, в том числе услуга по доставке Товаров Покупателю.

Услуга Доставки — комплекс услуг Организации, связанных с организацией доставки Товаров Покупателю в целях исполнения Продавцом своих обязательств по Сделке.

Сторона (Стороны) — Пользователи, Организация, Партнеры, Агенты и иные лица, указанные в настоящих Правилах, или другие лица, установившее договорные отношения с Организацией и участвующее в деятельности, связанной с предоставлением Сервиса.

Оператор платежных услуг, Оператор — третье лицо, привлекаемой Организацией, для предоставления Пользователям Платежных услуг. Список Операторов перечислен в Приложении №4 к настоящим Правилам.

Платежные услуги — услуги Оператора по переводу денежных средств в целях осуществления расчетов между Покупателем, Продавцом, Организацией (осуществления Платежей по Сделке), а также услуги по привязке и хранению данных банковских карт к Учетным записям Пользователей.

Правила Оператора платежных услуг, Правила Оператора — соглашение об использовании Платежных услуг, заключаемое между Пользователем и Оператором, размещенное на Сайте Оператора.

Сайт Оператора платежных услуг, Сайт Оператора — интернет-ресурс Оператора, на котором размещена информация об Операторе, а также oferta на оказание услуг Оператором.

Расчетный банк — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с действующим законодательством РФ банковские операции, привлекаемая Оператором и/или Организацией для организации приема Платежей в пользу Продавца и осуществления Выплат Продавцам.

Служба доставки, Перевозчик — компания, осуществляющая доставку оформленного в Системе Заказа от Продавца Покупателю.

Список Служб доставки — перечень Перевозчиков, указанных в Приложении №5.

Сайт Службы доставки — интернет-ресурс Службы доставки, на котором размещена информация о Службе доставки, а также oferta на оказание услуг Службой доставки.

Правила Службы доставки — oferta Службы доставки на оказание транспортно-экспедиторских услуг, а также регламент оказания транспортно-экспедиторских услуг, размещенные на Сайте Службы доставки.

ПВЗ – офис Службы доставки, предназначенный для приема и выдачи Отправлений.

Курьер – представитель Службы доставки, принимающий и/или доставляющий Отправление по адресу Отправителя/Получателя.

Отправление – Товар, указанный в Сделке, полностью упакованный, маркированный и подготовленный Продавцом к передаче Службе доставки для последующей доставки Покупателю.

Накладная, Отгрузочный документ – является основным документом перевозки и определяет взаимоотношения Отправителя, Перевозчика и Получателя. В Накладную вносятся необходимые сведения о Товарах (наименование, количество, стоимость и весогабаритные характеристики), Отправителе, Получателе, месте вручения, стоимости доставки и т.д.

Номер Накладной, Трекномер – уникальные идентификатор Накладной, позволяющий отслеживать доставку Отправления на Сайте или на Сайте Службы доставки.

Отправитель – Продавец или иное лицо, указанное Продавцом в качестве отправителя в Накладной.

Получатель – Покупатель или иное лицо, указанное Покупателем в качестве получателя в Накладной.

Проверка Товара – действия Получателя в момент приемки Отправления, направленные на проверку соответствия Товара Условиям Сделки, при условии сохранения товарного вида и исходного состояния (состояния до момента Проверки Товара). Перечень разрешенных действий:

- Для всех категорий Товаров – внешний осмотр;
- Для одежды и обуви, аксессуаров – примерка;
- Для автономной техники и устройств – включение, проверка работоспособности;
- Для техники и устройств, требующих подключения к бытовым электросетям – подключение к электросети, включение, проверка работоспособности;
- Для комплектующих, запчастей, компонентов устройств и прочих Товаров, требующих установки в другие устройства и механизмы – внешний осмотр.

Расходы по Сделке – расходы на доставку Товаров Покупателю, зафиксированные в Условиях Сделки (Услуга Продавца и/или Услуга Доставки).

Спор – разногласия между Продавцом и Покупателем, связанные с исполнением обязательств Стороны Сделки, зафиксированные в Сервисе на основании сообщения от Пользователя или информации от Службы доставки.

Решение – урегулирование Спора с установлением Виновной стороны.

Виновная сторона – Сторона Сделки и/или Организация, ответственная за компенсацию Расходов по Сделке вследствие неисполнения Стороной обязательств по Сделке и настоящим Правилам.

Претензия – аргументированное требование Стороны Сделки к Организации, связанное с оказанием услуг Организацией в рамках Сервиса.

Акт оказанных услуг – документ, отражающий фактические услуги Организации, предоставленные Продавцу за Отчетный период.

Отчетный период – календарный месяц с первого по последнее число (включительно) календарного месяца.

Недействительные операции – платежи, признанные Эмитентом/Оператором/Платежной Системой/Расчетным банком недействительными, в том числе:

- Платежи, совершенные без согласия Плательщика,
- Платежи, противоречащие действующему законодательству РФ,
- Платежи по Сделке, в рамках которой Товары/Услуги реализованы с нарушением законодательства Российской Федерации,
- Платежи по Сделке, по которой Продавец не предоставил по запросу Организации документы, подтверждающие реализацию Товара/Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров\ оказания Услуги.

Подтверждением Недействительной операции являются заявление Платежной Системы/Эмитента/Оператора/Расчетного банка, полученное Организацией на бумажном носителе, посредством электронной почты или с использованием ЭДО;

Платежная Система, ПС — международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, а также национальная платежная система “МИР”.

Эмитент — кредитная организация или иное юридическое лицо, осуществляющее выпуск банковских карт и предоставляющая их Плательщикам на основании соответствующих договоров.

КЭП — Квалифицированная электронная подпись предназначена для определения лица, подписавшего электронный документ, является аналогом собственноручной подписи в случаях, предусмотренных законом и средством защиты информации, обеспечивающие возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов.

ЭД — Электронный документ, созданный с помощью средств компьютерной обработки информации, который может быть подписан электронной подписью (КЭП) и сохранён на машинном носителе в виде файла соответствующего формата.

ЭДО — Единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «бесбумажного делопроизводства». Процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП осуществляется через Оператора ЭДО.

Оператор ЭДО — организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО.

Направляющая Сторона — Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный КЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

Получающая Сторона — Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный КЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.

Интеграция — автоматический обмен данными между Интернет-магазином Продавца и Сервисом через программный интерфейс (API).

Документация к Интеграции — документация, расположенная по адресу <https://api.nalogka.ru/>

Модуль оплаты, Модуль — функционально завершённое расширение, разработанное под определённую CMS Интернет-магазина, обеспечивающее возможность оплаты через Сервис Заказов, оформляемых в Интернет-магазине.

Документация к Модулю — документация, расположенная по адресу <https://help.nalogka.ru>

В Правилах могут быть использованы термины, не определённые настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения.

2.1. Организация, в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями действующего законодательства, заключённых договоров и Правил, за вознаграждение осуществляет деятельность по:

2.1.1. Созданию и сопровождению Сделок, формируемых на основе информации о Заказах, оформленных Покупателем в Системе.

2.1.2. Приёму Платежей по Сделкам и осуществлению Выплат в адрес Продавцов.

2.1.3. Демонстрации Товаров Продавца, путём размещения (публикации) в Системе товарных предложений с описанием, характеристиками, изображениями, ценами и иной информацией о Товаре.

2.1.4. Созданию и обработке Заказов в Системе, формируемых из Товаров и Услуг Продавца.

2.1.5. Формированию Отгрузочных документов на доставку от имени Продавца в адрес Покупателя на основе созданных и оплаченных в Системе Сделок.

2.1.6. Организации доставки Товара от Продавца к Покупателю, а также возврате Товара Продавцу в случае отказа Покупателя от Отправления, с использованием Услуг Доставки в соответствии с Разделом 7 настоящих Правил.

2.1.7. Выполнению иных процедур с целью создания условий для взаимодействия Сторон, в рамках настоящих Правил и возможностей Сервиса.

2.2. Организация является уполномоченным лицом Продавца в части приема Платежей от Покупателя. Поступление средств на счет Организации от имени Покупателя признается фактом исполнения обязательств Покупателя перед Продавцом в части оплаты Товаров/Услуг.

2.3. Прием Платежей Организацией осуществляется исключительно в связи с исполнением Сделки и доставкой Товаров/оказанием Услуг Покупателю в качестве оплаты Товаров/Услуг Продавца. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03.06.2009 г. положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов за доставленные Товары/оказанные Услуги в рамках Сделки. Отношения Продавца и Организации в части исполнения поручения, указанного в пункте 2.2, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

2.4. При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом. Организация не является стороной по Сделке или представителем Продавца/Покупателя и/или иным заинтересованным лицом в отношении заключаемой Сделки. Все Сделки заключаются между Продавцом и Покупателем и исполняются без прямого участия Организации, в том числе в случае, когда в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Организацией (либо Партнером, привлеченным Организацией для исполнения своих обязательств), был от своего имени выдан кассовый чек Покупателю при приеме денежных средств от Покупателя. При этом товарный чек либо иной сопроводительный документ, в котором указываются данные о Товаре/Услуге и их продавце, составляются непосредственно Продавцом и выдаются Покупателю (Получателю) от имени Продавца.

2.5. Стороны Правил обязаны соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иные российские и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путем и финансированием терроризма, при необходимости обеспечивать идентификацию клиентов, представителей клиентов, установление и идентификацию выгодоприобретателей с целью реализации принципа «Знай своего клиента», осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Сторона Правил обязана не осуществлять при ведении своей деятельности прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Организации.

Продавцы обязаны по запросу предоставлять Организации любую информацию, необходимую для подтверждения своих обязательств по осуществлению мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В том числе Организация вправе запросить, а Продавец обязан предоставить:

- свидетельство о государственной регистрации Продавца;
- устав;
- протокол Общего собрания/решение учредителя (о назначении директора);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- паспортные данные исполнительного органа Продавца;
- сведения и документы, необходимые для идентификации выгодоприобретателя;
- документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимых операций;
- бухгалтерскую отчетность и иные документы, подтверждающие ведение коммерческой деятельности.

Невыполнение указанных в настоящем пункте требований может повлечь за собой прекращение сотрудничества Организации с таким Продавцом.

2.6. До начала деятельности в рамках Правил Продавец обязан подписать Договор с Организацией по форме Приложения №1, а также предоставить указанные в Правилах документы и информацию. Предоставление Организации подписанного Договора соответствующей формы является подтверждением, что данный Продавец согласен с Правилами и обязуется соблюдать условия Договора. После представления Организации подписанного Договора, Продавец не может ссылаться на то, что он не ознакомился с Правилами либо не признает их обязательность в договорных отношениях с остальными Сторонами Правил.

2.7. С предоставлением подписанного Договора Продавец дополнительно обязан предоставить Организации:

- анкету Продавца (заполняется онлайн в Системе или по форме Приложения №2 к настоящим Правилам);
- информацию о применяемой Продавцом системе налогообложения и ставке НДС для Товаров в Отправлениях.
- технические параметры, необходимые для регистрации и формирования Отгрузочных документов от имени Продавца в системе Перевозчика (если это необходимо);

2.8. Настоящие Правила регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными КЭП.

2.8.1. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов РФ от 25.04.2011 года № 50н.

2.8.2. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:

2.8.2.1. получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;

2.8.2.2. заключить с Оператором ЭДО соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора;

2.8.2.3. получить у Оператора ЭДО идентификатор участника ЭДО, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭДО.

2.8.3. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий настоящих Правил и заключенных договоров.

2.8.4. Сторона при обмене документами в порядке ЭДО формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его КЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭДО и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

2.8.5. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа) обмениваться извещениями/подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.

2.8.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации.

2.8.7. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях КЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную КЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной КЭП - имеющими полную юридическую силу.

2.8.8. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭДО документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭДО.

2.8.9. Ни одна из Сторон не вправе в одностороннем порядке отказаться от использования ЭДО и соглашается признавать любые высланные в её адрес через ЭДО документы от Направляющей Стороны как «полученные», даже если по каким-то причинам сама не использует ЭДО.

2.9. Пользователь дает безусловное согласие на обработку, хранение и передачу (в том числе передачу третьим лицам, привлеченным Организацией для исполнения обязательств по настоящему Договору), предоставленных в связи с исполнением настоящих Правил персональных данных. Настоящим Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Организации согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Пользователя, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес. Целью обработки персональных данных Пользователей во всех случаях является оказание Услуг доставки. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано посредством направления Организации уведомления в порядке, определенном настоящей Офертой.

2.10. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц, Пользователь гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Организации Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

3. Права и обязанности Продавца.

3.1. Продавец принимает на себя ответственность (становится обязанным) перед Покупателем за исполнение сделок купли-продажи, оформленных Организацией в форме Сделок.

3.2. Продавец обязуется:

3.2.1. Осуществлять торговлю Товарами/предоставление Услуг только разрешенными для реализации через Интернет в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Организации.

3.2.2. Не совершать операции в Системе с целью получения Выплаты, без цели предоставления Покупателю Товаров/Услуг.

3.2.3. Предоставлять достоверные данные о Продавце (полное фирменное наименование, ИНН, банковские реквизиты, адрес места нахождения и адрес для направления почтовой корреспонденции, телефон, адрес электронной почты);

3.2.4. В случае невозможности выполнения обязательств по Сделке осуществлять Отмены путем направления соответствующей команды в Систему, а также давать распоряжения Организации и совершать иные действия, предусмотренные доступной Продавцу на текущий момент функциональностью Системы.

3.3. Продавец несет ответственность перед Покупателями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Организация не является уполномоченным лицом Продавца в смысле законодательства о защите прав потребителей. После завершения Сделки и осуществления Выплаты, Продавец самостоятельно урегулирует с Пользователем все вопросы, связанные с возвратом Товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

3.4. Продавец обязан прикладывать к каждому Отправлению сопроводительные документы для Покупателя (товарный чек или иной документ с указанием наименований

Товаров/Услуг, их количества и стоимости, наименования и реквизитов Продавца, включая ОГРН, юридический адрес, фактический адрес, телефон и иные контактные данные Продавца). При невыполнении Продавцом данного обязательства Организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.5. Срок, в течение которого Продавец обязан направить (произвести отгрузку) Покупателю Заказ составляет 5 (пять) рабочих дней с момента Платежа по Сделке, если иной срок не оговорен письменным соглашением между Продавцом и Покупателем, в частности, но не ограничиваясь случаем, когда Товар изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя или в иных случаях, когда Продавец не имеет объективной возможности направить Заказ в установленный настоящим пунктом срок. В случае заключения между Продавцом и Покупателем соглашения об увеличении сроков направления Заказа, Продавец обязан предоставить Организации такое соглашение с указанием сроков направления Заказа Покупателю.

3.6. Продавец соглашается:

3.6.1. с уменьшением суммы Выплаты соизмеримо стоимости не отправленных, не врученных, возвращенных Товаров и Услуг, не оказанных Покупателю;

3.6.2. принять и погасить издержки, связанные с оплатой вознаграждения Организации, оказанием Услуг Доставки, возложенных на него в рамках Сделки, в соответствии с условиями, согласованными с Покупателем;

3.7. Продавец самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью осуществленных Организацией Выплат путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм. В случае выявления в ходе проверки каких-либо несоответствий, Продавец обязуется немедленно письменно уведомить о таких несоответствиях Организацию.

3.8. Продавец обязуется возмещать Организации суммы Отмен и суммы Недействительных операций, удерживаемых с Организации Оператором или Расчетным банком, если эти операции относятся к Сделкам, по которым Организация ранее осуществила Выплаты в пользу Продавца.

3.9. Продавец обязуется возместить, в т.ч. в течение 180 календарных дней с даты расторжения Договора, Организации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и/или взысканных с Организации Оператором, Платежными системами, Расчетным банком и/или судебными, правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у Организации в связи с нарушениями Договора и/или законодательства РФ со стороны Продавца.

3.10. Продавец обязуется возмещать суммы, указанные в п.п.3.6 Правил в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Организации, а также соглашается с их удержанием Организацией при проведении Выплат.

3.11. Продавец обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Организации по его запросу по факсу/электронной почте копии подтверждающих документов об оказании Услуги/доставке Товара Продавцом Пользователю по проведенным Сделкам.

3.12. Продавец обязуется осуществлять выдачу/предоставление Товара/Услуг, оплата которых осуществляется с использованием Сервиса, исключительно в случае получения от Организации разрешения на отгрузку Товара/оказание Услуги, что подтверждается информированием Продавца об успешном принятии Платежа по Сделке (переводом Сделки в статус "Ожидает исполнения" и/или Заказа в статус "Оплачен" и иных подобных уведомлений).

3.13. Продавец несет ответственность:

3.13.1. За информацию, размещенную в Системе им или по его поручению.

3.13.2. За действия своих работников, результатом которых явились Недействительные операции.

3.14. Продавец обязан сообщить Организации не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до события, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, адреса места нахождения), применяемой ставки НДС и системы налогообложения путем направления обращения в Организацию, а также в течение 5 (пяти) дней с момента изменения предоставить соответствующие документы, подтверждающие изменение.

3.15. Права и обязанности Продавцов отдельных категорий Товаров или Услуг могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае, если такими Приложениями к

Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

4. Порядок создания и исполнения Сделок в Интернет-магазине.

4.1. Для использования Сервиса в Интернет-магазине Продавцу необходимо произвести процедуру Интеграции, для чего Организация предоставляет Продавцу уникальные ключи доступа. Продавец может:

4.1.1. Настроить самостоятельно обмен данными между Интернет-магазином и Сервисом в соответствии с Документацией к Интеграции.

4.1.2. Установить (при условии совместимости Модуля и типа/версии CMS Интернет-магазина) в Интернет-магазине Модуль оплаты и настроить его в соответствии с Документацией к Модулю.

4.2. Продавец обязуется провести в тестирование Интеграции и функционала Сервиса с использованием тестовых ключей доступа и тестового сервера Сервиса, по окончании которого Продавец принимает решение о технической готовности к использованию Сервиса и направляет Организации запрос на Активацию Продавца. Тестирование должно включать:

- проведение тестовых Заказов и создание на их основе тестовых Сделок;
- передача данных о доставке по тестовым Заказам, отслеживание статусов Сделки;
- редактирование, отмена тестовых Заказов, в том числе после оплаты соответствующих Сделок.

4.3. Организация не несет ответственности за нарушение функционирования Интернет-магазина и понесенные в связи с этим убытки, если Продавцом были проигнорированы требования п.4.2 настоящих Правил по проведению тестирования.

4.4. Для использования Сервиса в Интернет-магазине Продавец должен обеспечить Покупателю возможность оплаты Заказа путем совершения Платежа по соответствующей Сделке в Сервисе. У Организации не возникает обязательства по проведению Выплаты в пользу Продавца по Заказам, не оплаченным Покупателем либо оплаченным другим способом.

4.5. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, формируются на основании условий Заказа, передаваемых из Интернет-магазина в Сервис, и включают данные о Продавце и Покупателе, перечень Товаров (наименование, описание, характеристики, фотографии, количество и стоимость), а также стоимость услуг по доставке Товаров (Расходов по Сделке). Сделка считается заключенной с момента совершения Платежа по Сделке, факт оплаты подтверждается переводом Сделки в Статус "Ожидает исполнения".

4.6. Продавец по согласованию с Покупателем может вносить изменения в Заказ. При этом, если изменяются существенные условия (включая, но не ограничиваясь: перечень Товаров, общая стоимость Товаров и Расходы по Сделке), соответствующая Сделка в Системе подлежит отмене (при необходимости осуществляется Возврат Платежа) и автоматически создается новая Сделка с обновленными на основании измененного Заказа условиями. Перед исполнением измененного Заказа Продавец должен убедиться, что новая Сделка оплачена Покупателем и находится в Статусе "Ожидает исполнения".

4.7. После внесения Платежа по Сделке Продавец обязуется произвести отгрузку Заказа Службе Доставки в сроки, указанные в п.3.5, и передать номер Накладной в Сервис. В случае, если в указанный в п.3.5 срок Продавец не обеспечил передачу Отправления Службе Доставки с целью его доставки Покупателю, Сделка и Заказ считаются отмененными, производится Возврат Платежа.

4.8. Продавец соглашается с тем, что доставка Заказов, оплаченных с использованием Сервиса, должна производиться Перевозчиком из Списка Служб Доставки. Продавец обязуется по таким Заказам (и соответствующим Накладным) не передавать Службе доставки распоряжения, запрещающие Получателю осуществлять Проверку Товаров в момент приемки Отправления в Службе доставки.

4.9. На основании номера Накладной, переданной Продавцом в Сервис, Организация осуществляет мониторинг статуса доставки и, при получении информации от Перевозчика о принятии от Продавца Отправления к доставке, переводит Сделку в Статус "Исполнение".

5. Порядок создания и исполнения Сделок в Приложении Агента.

5.1. Для использования Сервиса в Приложении Агента Продавцу необходимо пройти процедуру Активации:

5.1.1. Подать заявку на подключение к Сервису через Приложение Агента и заключить Договор с Организацией.

5.1.2. Произвести настройку параметров доставки для корректного расчета стоимости доставки и формирования Накладных для оказания Услуг Доставки.

5.2. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, формируются на основании условий Заказа, передаваемых в Сервис из Приложения Агента, и включают данные о Продавце и Покупателе, перечень Товаров (наименование, описание, характеристики, фотографии, количество и стоимость), а также стоимость Услуг Доставки (Расходы по Сделке). Сделка считается заключенной с момента совершения Платежа по Сделке, факт оплаты подтверждается переводом Сделки в Статус "Ожидает исполнения", а Заказ в статус "Оплачен" ("Готов к отправке" и подобных, конкретное наименование статуса зависит от Приложения Агента).

5.3. После внесения Платежа по Сделке Продавец обязуется произвести отгрузку Заказа Службе Доставки по Накладной из Приложения Агента в сроки, указанные в п.3.5. В случае, если в указанный в п.3.5 срок Продавец не обеспечил передачу Отправления Службе доставки с целью его доставки Покупателю, Сделка и Заказ считаются отмененными, производится Возврат Платежа.

5.4. Продавец соглашается с тем, что доставка Заказов, оплаченных с использованием Сервиса, должна производиться с использованием Услуг Доставки по Отгрузочным документам, сформированным для Продавца в Приложении Агента.

5.5. На основании номера Накладной, указанной в Сделке, Организация осуществляет мониторинг статуса доставки и, при получении информации от Перевозчика о принятии от Продавца Отправления к доставке, переводит Сделку в Статус "Исполнение".

6. Порядок завершения Сделок. Проведение Споров.

6.1. Для исполнения обязательств по Сделке Стороны могут воспользоваться Услугой Продавца по доставке Товаров, условия которой доводятся Продавцом до сведения Покупателя в момент оформления Заказа, или Услугой Доставки, оказываемой Организацией в соответствии с условиями раздела 7 настоящих Правил.

6.2. Стороны считают данные, полученные Организацией от Службы доставки, и данные информационной системы Организации достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Отправлений в рамках Сервиса и исполнением обязательств Сторон.

6.3. Заказ считается выполненным в момент получения Организацией от Службы Доставки информации о приемке Отправления Получателем, при этом Сделка переводится в Статус "Завершение" и сумма Сделки за вычетом причитающегося Организации вознаграждения и суммы Услуг Доставки включается в Реестр Выплат, на основании которых осуществляются взаиморасчеты с Продавцом.

6.4. Отказ Покупателя от Сделки возможен только до приемки Отправления Получателем. После приемки Отправления Получателем все последующие претензии Покупателя в отношении Товара направляются непосредственно Продавцу и разрешаются Продавцом и Покупателем без участия Организации.

6.5. В случае отказа Покупателя от Отправления по Сделке инициируется Спор. Спор может быть урегулирован Продавцом и Покупателем как самостоятельно, так и с привлечением Организации, в результате чего должно быть принято Решение и определена Виновная Сторона (Продавец и/или Покупатель и/или Организация), ответственная за компенсацию Расходов по Сделке. После принятия Решения взаиморасчеты по Сделке производятся в следующем порядке:

6.5.1. В случае определения Продавца Виновной Стороной Организация осуществляет Отмену Платежа и денежные средства возвращаются Плательщику в полном объеме. Если в рамках Сделки Организация оказывает Услугу Доставки, то

двойная стоимость Расходов по Сделке включается в Акт оказанных услуг и подлежит удержанию из Выплат в адрес Продавца. Сделка переводится в Статус "Отменена".

6.5.2. В случае определения Покупателя Виновной Стороной Организация осуществляет возврат денежных средств Плательщика в размере Платежа за вычетом двойной стоимости Расходов по Сделке. Если в рамках Сделки Продавец оказывает Услугу по доставке Товаров Покупателю, то удержанная сумма включается в Реестр Выплат и подлежит перечислению Продавцу. Сделка переводится в Статус "Отменена".

6.5.3. В случае определения Организации Виновной Стороной Организация осуществляет Отмену Платежа и денежные средства возвращаются Плательщику в полном объеме. Сделка переводится в Статус "Отменена".

6.5.4. При наличии соответствующих обращений от Продавца и/или Покупателя возможны иные варианты взаиморасчетов по Сделке. В этом случае Сделка может быть переведена как в Статус "Завершена", так и в Статус "Отменена".

6.6. Стороны Сделки соглашаются со следующим порядком рассмотрения Споров:

6.6.1. При возникновении Спора Продавец и Покупатель прилагают усилия к самостоятельному урегулированию спорной ситуации. Принятое Продавцом и Покупателем Решение сообщается Организации в течение 2 (двух) календарных дней через Систему путем направления соответствующих команд в Систему или используя специальные интерфейсы для подачи Обращений, либо по электронной почте на адрес службы поддержки Организации, либо обратившись в телефонную службу поддержки Организации.

6.6.2. В случае если в течение 7 (семи) календарных дней Продавец и Покупатель самостоятельно не приняли Решение, либо если одной из Сторон Сделки явно запрошено участие Организации в споре, Спор между Продавцом и Покупателем рассматривается Организацией.

6.6.3. В ходе рассмотрения Спора Организация вправе обращаться ко всем Сторонам с целью выяснения обстоятельств Спора между Продавцом и Покупателем и получения необходимых документов или сведений. Каждая из Сторон Сделки вправе предоставлять Организации аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке. По результатам рассмотрения Спора на основании имеющихся документов и доводов Организация принимает Решение, в котором, при необходимости, определяет Виновную сторону, ответственную за оплату Расходов по Сделке.

6.6.4. Покупатель и Продавец принимают и соглашаются, что в случае рассмотрения Организацией спора между Продавцом и Покупателем, связанного с исполнением Сторонами своих обязательств по Сделке, Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения указанного Спора, признается Покупателем и Продавцом окончательным. Покупатель и Продавец руководствуется этим решением, считая его согласованным решением обеих сторон Сделки. Покупатель и Продавец принимают и соглашаются, что Решение, принятое Организацией по результатам рассмотрения Спора между Продавцом и Покупателем, может служить основанием для осуществления расчетов между Продавцом и Покупателем в рамках Сделки (Возврата Платежа или Выплаты Продавцу) в соответствии с п. 6.5 настоящих Правил.

7. Порядок оказания Услуг Доставки.

7.1. В рамках оказания Услуг Доставки Организация вправе привлекать к выполнению своих обязательств Службы доставки. Порядок оказания услуг Службой доставки определен в Правилах Службы доставки. При этом, в случае противоречия между условиями оказания Услуг Доставки по настоящим Правилам и Правилами Службы доставки, принимаются условия настоящих Правил, если иное прямо не установлено настоящими Правилами.

7.2. Служба доставки, которая привлекается Организацией для оказания Услуг Доставки по Сделке, указывается в Условиях Сделки. Продавец и Покупатель обязуются ознакомиться с Правилами Службы доставки перед Подтверждением Сделки. Подтверждение Сделки означает согласие Сторон Сделки с Правилами Службы доставки.

7.3. Отправитель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед передачей Отправления Службе доставки. Передача Отправления Службе доставки означает согласие Отправителя с Правилами Службы доставки.

7.4. Получатель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед приемкой Отправления. Приемка Отправления означает согласие Получателя с Правилами Службы доставки.

7.5. Сторонами согласовано и принимается, что Подтверждение Сделки является окончательным заданием Сторон Сделки для оказания Услуг Доставки в соответствии с данными, указанными Покупателем и Продавцом в Сделке. Сторонами понимается и признается, что условия исполнения каждой Сделки, включая стоимость Услуг Доставки, условия доставки и пр., будут считаться согласованными в момент Подтверждения Сделки. Изменения в Сделку могут быть внесены путем направления Стороной Сделки обращения в Организацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.6. Информация о сроках доставки, а также стоимости Услуг Доставки указывается в Условиях Сделки. При этом Стороны Сделки соглашаются, что стоимость Услуг Доставки в рамках Сервиса может отличаться от расчета услуг Службы доставки по аналогичным параметрам (тарифу, весу и габаритам Отправления, городам отправки и получения) на Сайте Службы доставки.

7.7. При Подтверждении Сделки Сторона Сделки гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации, необходимой для оказания Услуг Доставки. В случае изменения каких-либо сведений, указанных в Сделке, Сторона Сделки обязуется незамедлительно актуализировать вышеуказанную информацию путем направления Организации обращения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.8. Продавец обязуется предоставить Организации документы и другую информацию о свойствах Отправления, об условиях его перевозки, иную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг доставки, а также гарантирует передачу Службе доставки исключительно Товара, указанного в Сделке. При передаче Отправления Службе доставки Продавец обязан предъявить представителю Службы доставки Накладную, полученную от Организации в Системе.

7.9. При передаче Отправления Продавцу необходимо обеспечить соответствие упаковки Отправления специальным требованиям, указанным в Правилах Службы доставки, позволяющим обеспечить сохранность Товара от повреждений в ходе оказания Услуг доставки. Если Товар требует специальной внутренней упаковки, обеспечивающей его сохранность, соответствие гигиеническим и иным требованиям, Продавцу необходимо обеспечить наличие такой упаковки. При передаче Отправления в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам Товаров, не обеспечивающей сохранность Товаров при транспортировке, соответствие гигиеническим и иным требованиям, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, передаче Продавцом хрупкого товара или Товара, нуждающегося в специальной дополнительной упаковке, Организация и/или Служба доставки вправе отказать в приеме Товара к доставке.

7.10. Продавец гарантирует отсутствие в Отправлении предметов и веществ, запрещенных к перевозке в соответствии с Правилами Службы доставки. Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке в соответствии с Правилами Службы доставки, размещен в Правилах Службы доставки.

7.11. Моментом начала оказания Услуг Доставки является момент передачи Продавцом Отправления Службе доставки. Факт передачи Продавцом Отправления Службе доставки с целью его отправки Покупателю фиксируется Службой доставки и передается Организации. При приеме отправления Службой доставки Продавцу предоставляется подписанный представителем Службы доставки экземпляр Накладной, который является подтверждением факта передачи Отправления. Продавец обязан сохранять подписанный экземпляр Накладной до момента завершения Услуг Доставки (приемки Отправления Покупателем или возврата отправления Продавцу, в случае отказа Покупателя от Отправления).

7.12. Служба доставки вправе досмотреть любое принимаемое к доставке Отправление, если у них возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов. После досмотра представитель Службы доставки принимает Отправление от Отправителя. При необходимости и/или в случаях, предусмотренных законодательством Российской

Федерации, указанные лица могут запросить у Продавца дополнительные документы, подтверждающие характер и свойства Отправления: заверенные копии сертификатов, лицензий, гарантийные письма и другие документы.

7.13. Риск случайной гибели или случайного повреждения Отправления с момента его получения Службой Доставки от Продавца до момента его доставки Получателю или возврата Отправления Продавцу несет Организация.

7.14. В случае если при осуществлении доставки Службой доставки будет выявлено, что Продавец недостоверно указал информацию об Отправлении (вес, габариты), что фиксируется Службой доставки, Организация вправе пересчитать стоимость Услуг Доставки по соответствующей Сделке, либо отказаться от доставки Отправления по своему усмотрению. В случае увеличения стоимости Услуг Доставки по причине предоставления Продавцом недостоверной информации об Отправлении, Организация вправе включить сумму перерасчета Услуг Доставки в Акт оказанных услуг и удержать указанную сумму при осуществлении Выплат Продавцу.

7.15. В период доставки Отправления Получателю право собственности на Товар, сформированное в Отправление, не переходит от Продавца к Организации, Продавец не предоставляет Организации право заключать от имени Продавца либо от имени Организации сделки купли-продажи товара, сформированного в Отправление.

7.16. Срок доставки определяется в Сделке в зависимости от параметров доставки, указанных в Сделке. Стороны Сделки принимают во внимание и соглашаются, что сроки доставки могут быть увеличены при предоставлении Сторонами Сделки некорректной информации или в связи с неблагоприятными условиями, включая, но не ограничиваясь указанным: погодные условия, периоды пиковой загруженности Службы доставки, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями и др.

7.17. В случае если Покупатель отказался от Отправления и/или не явился за Отправлением в течение 5 (пяти) календарных дней (если иной срок хранения Отправления не был согласован ранее с Продавцом и Организацией) с момента его доставки в ПВЗ, выбранный Покупателем, или не обеспечил приемку Отправления по адресу Получателя в данный срок, не уведомив Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, а также если доставку или выдачу Отправления невозможно выполнить из-за невозможности связаться с Получателем, из-за отсутствия Получателя по указанному в Сделке адресу, из-за указания в Сделке неточного, неправильного или несуществующего адреса, или по иной причине, не зависящей от Организации, Организация направляет распоряжение Службе доставки произвести возврат Отправления Продавцу. Возврат производится в ПВЗ, через который была осуществлена передача Отправления Службе доставки или Курьером по адресу места нахождения Отправителя. Продавец (лично или через Отправителя) обязуется получить Отправление в течение 5 (пяти) дней с момента доставки отправления в ПВЗ или обеспечить приемку Отправления по адресу Отправителя в данный срок. В случае, если Отправитель не может получить Отправление в указанный в настоящем пункте срок, Продавец может направить Организации запрос на увеличение срока хранения возвращенного Отправления, после чего стороны согласуют новые сроки получения Отправления Продавцом. В случае, если Продавец не исполнил своей обязанности по приемке возвращаемых Отправлений в указанный в настоящем пункте срок и/или не уведомил Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, Организация оставляет за собой право утилизировать такие Отправления.

7.18. При получении возвращенного Отправления Продавец (лично или через Отправителя) обязан произвести Проверку Товара в присутствии представителя Службы доставки. Отказ Продавца от Отправления после его приемки не допускается.

7.19. В случае обнаружения Продавцом при приемке возвращаемого Отправления утраты или повреждения Отправления, Продавцом и представителем Службы доставки в момент приемки возвращенного Отправления составляется акт отказа от Товара по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В указанном акте Продавцом фиксируются обнаруженные повреждения Отправления (утрата Отправления), факт повреждения упаковки Отправления (при наличии повреждений), иные обстоятельства. Продавец обязуется сделать фото и/или видеосъемку Товара и Отправления, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты Товара.

7.20. В случае утраты или повреждения Отправления вследствие ненадлежащего оказания Услуг Доставки Продавец вправе направить обращение в Организацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В обращении должны быть указаны сведения о Продавце (наименование, контактная информация, реквизиты), а также сведения об Отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К обращению должны быть приложены:

7.20.1. Накладная о приеме Отправления;

7.20.2. Акт Службы доставки об утрате/недостаче/повреждении Отправления (при наличии);

7.20.3. Фото и/или видеосъемка Отправления и Товара, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты Товара (в случае повреждения, недостачи, наличия иных дефектов Товара вследствие ненадлежащей доставки Товара);

7.20.4. Расчет заявляемого фактического ущерба в пределах Объявленной стоимости (при наличии).

7.21. Организация оставляет за собой право запросить иные документы, рассмотрение которых, по мнению Организации, является условием для принятия решения по обращению.

7.22. В случае утраты Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность, ответственность Организации определяется в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

7.23. В случае обнаружения Отправления после оплаты Организацией суммы Претензии в части утери Отправления, Продавец обязуется принять Отправление и произвести возврат суммы компенсации, выплаченной Организацией, на основании претензии, направленной Организацией по электронной почте Продавца, указанной в Учетной записи Продавца, или иным доступным Организации способом, не позднее 15 (пятнадцати) дней после направления Организацией такой претензии.

7.24. Отсутствие повреждений упаковки Отправления свидетельствует о надлежащем оказании Организацией Услуг Доставки. Организация не несет ответственности перед Продавцом за повреждение Товара, если не была повреждена упаковка Отправления.

7.25. Организация не несет ответственности за утерю Товаров, не указанных в Сделке, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого.

7.26. Организация не несет ответственности за утрату или повреждение Отправления или его части, если факт утраты или повреждения Отправления или его части был установлен после передачи Отправления Получателю и на момент передачи Отправления Получателю не был составлен соответствующий акт с участием представителей Перевозчика.

7.27. Организация не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, произошли вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Организации. Организация не несет ответственности за отказ Покупателя от получения Отправления вне зависимости от причины и последствий такого отказа.

7.28. Организация не несет ответственности в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами Сделки действий, необходимых для оказания Организацией Услуг Доставки, предусмотренных Правилами. Стороны Сделки обязуются самостоятельно осуществлять указанные действия и производить проверку корректности, своевременности, точности и полноты их выполнения, а также указывать корректную и достоверную информацию при осуществлении таких действий.

7.29. Продавец несет ответственность за ущерб, причиненный Организации и третьим лицам, связанный с передачей для доставки опасных, нелегальных (контрафактных), запрещенных, ограниченных к перевозке предметов и веществ, признаваемых таковыми Службами доставки в соответствии с условиями Правил, Правилами Службы доставки и законодательством Российской Федерации.

7.30. В случае выявления Организацией Отправления, содержащего запрещенные к перевозке Товары, Организация вправе утилизировать такое Отправление, а Продавец обязан по письменному требованию Организации выплатить штраф в размере, равном стоимости утилизации Отправления, указанной в соответствующем требовании.

7.31. В случае, если Услуги Доставки не были оказаны Организацией в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с настоящими Правилами, возврат денежных средств

за Услуги Доставки производится Организацией при предъявлении соответствующей Претензии.

7.32. Организация несет ответственность за нарушение сроков доставки Отправлений в размере 3% (трех) процентов от стоимости Услуги Доставки соответствующего Отправления за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости Услуги Доставки Отправления.

8. Объявление стоимости Отправления при оказании Услуги Доставки

8.1. Оказание Услуги Доставки осуществляется по принципу ограниченной ответственности Организации (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации). Стороны Сделки имеют право объявить стоимость Отправления (далее услуга "Объявление стоимости") в размере стоимости указанных в Сделке Товаров при условии оплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость.

8.2. В случае отказа Сторон Сделки от Объявления стоимости Отправления или неуплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость Отправления, Организация несет ответственность в размере, установленном п.8.3 Правил.

8.3. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за Объявленную стоимость:

8.3.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуги Доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

8.3.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуги Доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если Товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

8.4. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за Объявленную стоимость:

8.4.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуги Доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере стоимости Товара, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

8.4.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуги Доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

8.5. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе оказания Услуги Доставки, Сторона Сделки обязана предоставить Организации документы, подтверждающие действительную стоимость Отправления. При необходимости проведения соответствующей экспертизы, Сторона Сделки предоставляет заключение экспертной организации.

8.6. В случае несоблюдения Продавцом рекомендаций Службы доставки по упаковке Товара, указанных в Правилах Службы доставки, услуга "Объявление стоимости" не может быть заказана/оказана и Организация освобождается от ответственности за повреждение Отправления, предусмотренной п.8.4 настоящих Правил. В случае если при несоблюдении вышеуказанных требований по упаковке Отправлений, по Сделке ошибочно была подключена услуга "Объявленная стоимость" (принята оплата стоимости за названную услугу), то в случае повреждения Отправления Организация освобождается от

ответственности за повреждение Товара, предусмотренной п.8.4 настоящих Правил, а денежные средства, перечисленные за услугу "Объявление стоимости", подлежат возврату.

8.7. Объявление стоимости Отправления осуществляется на следующих условиях:

8.7.1. При объявлении стоимости Отправления до 300 000,00 руб., Объявленная стоимость Отправления указывается Сторонами Сделки в пределах действительной стоимости Товара, которую Стороны Сделки могут документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. В указанном случае возмещение стоимости утраченного/поврежденного Отправления осуществляется по правилам, установленным п.8.4 Правил.

8.7.2. При объявлении стоимости Отправления от 300 000,00 руб., Организация оценивает возможность предоставления услуги "Объявленная стоимость" на основании дополнительно запрашиваемых у Сторон Сделки сведений и документов о Товаре. При условии возможности оказания услуги "Объявленная стоимость" на основании предоставленной Сторонами Сделки информации и согласовании способа его доставки, Организация принимает соответствующее Отправление для оказания Услуг Доставки. При этом Объявленная стоимость Отправления указывается в пределах действительной документально подтвержденной стоимости Товара.

8.8. Объявление стоимости не влечет выплату Организацией возмещения ущерба в размере Объявленной стоимости в случае, если причиной утраты Отправления стали мошеннические действия Сторон Сделки или третьих лиц, не являющихся сотрудниками Организации и Служб доставки.

8.9. В случае утраты/повреждения Отправления с Объявленной стоимостью Организация обязуется рассмотреть Претензию. При этом Сторона Сделки обязуется своевременно, при направлении Претензии, предоставить Организации документы, необходимые для рассмотрения Претензии и принятия решения о размере возмещаемого ущерба. Перечень документов, необходимых для принятия решения об удовлетворения Претензии устанавливается Организацией.

8.10. Организация принимает решение по итогам рассмотрения предъявленной Претензии не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Стороной Сделки всех документов, запрашиваемых Организацией и необходимых для определения размера причиненного ущерба.

8.11. В случае выплаты Организацией Стороне Сделки компенсации в размере действительной стоимости поврежденного/утраченного Товара, обязательство по выдаче Отправления Стороне Сделки прекращается и Сторона Сделки не вправе требовать выдачи поврежденного или утраченного Отправления от Организации и/или Службы доставки.

9. Порядок расчетов.

9.1. Вознаграждение Организации за проведение Выплат:

9.1.1. Исчисляется в рублях Российской Федерации в процентах от общей суммы денежных средств, принятых в пользу Продавца в качестве оплаты за Товары и Услуги Продавца.

9.1.2. Ставка вознаграждения Организации, а также порядок выплаты такого вознаграждения устанавливаются в соответствующем Договоре, заключенном между Продавцом и Организацией. Отдельные положения о вознаграждении Организации могут содержаться в Правилах и приложениях к ним. Ставка вознаграждения может изменяться по соглашению между Продавцом и Организацией либо в одностороннем порядке Организацией. Организация обязана уведомить Продавца об одностороннем изменении ставки вознаграждения путем направления электронного письма на адрес электронной почты Продавца в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения ставки вознаграждения.

9.2. Вознаграждение Организации за проведение Выплат, а также сумма оказанных Продавцу Услуг Доставки, удерживается Организацией из сумм Выплат, перечисляемых Организацией Продавцу. Если проводимых в пользу Продавца Выплат недостаточно для погашения задолженности Продавца, Организация направляет Продавцу уведомление, на

основании которого Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней осуществляет оплату услуг и вознаграждения Организации.

9.3. Удержанное вознаграждение Организации за проведение Выплат по Сделкам, по которым впоследствии были осуществлены Отмены, не возвращается.

9.4. Порядок расчетов и приема оказанных услуг для Организации и Продавца:

9.4.1. Организация в течение 3 (трех) рабочих дней с даты Реестра Выплат за отчетный день обязана перечислить на расчетный счет Продавца сумму, указанную в Реестре Выплат, за вычетом сумм, указанных в п.10.8 Правил. Датой выплаты денежных средств, причитающихся Продавцу по Реестру Выплат, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Организации.

9.4.2. Ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания предыдущего отчетного периода Организация составляет Акт об оказании услуг по форме Приложения №3 к Правилам и направляет в адрес Продавца.

9.4.3. Продавец обязуется подписать Акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения и направить один экземпляр Организации, либо направить Организации мотивированный отказ. В случае, если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг Продавец не направит Организации подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по настоящему Договору считаются оказанными Продавцу в полном объеме, а Акт об оказании услуг подписанным.

10.Права и обязанности Организации.

10.1. Организация оказывает Сторонам Правил услуги в порядке и на условиях, указанных в Правилах. Перечень услуг указан в Правилах и Приложениях к ним.

10.2. Организация обязуется рассматривать все без исключения Договоры об оказании услуг с Продавцами, а также соглашения о расторжении указанных Договоров, при условии, что лицо, заявившее о присоединении к Правилам, не имеет задолженности перед Организацией и Партнерами по денежным обязательствам, возникшим из других договоров. Датой заключения Организацией такого Договора является дата его подписания уполномоченными представителями Организации.

10.3. Организация обязана перечислять Продавцу все принятые в его пользу денежные средства в срок, указанный в п. 9.4. При этом, проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, на сумму принятых Платежей в пользу Продавцов до момента Выплат Продавцам не начисляются.

10.4. Организация обязана разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Продавцом в данных о принятых Платежах по отношению к осуществленным Выплатам.

10.5. В случае ошибочного зачисления Оператором/Расчетным банком не подлежащих перечислению сумм, Организация имеет право произвести перерасчет сумм последующих Выплат Продавцу. А в случае, если перерасчет не может быть произведен, Организация направляет Продавцу уведомление, на основании которого Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней осуществляет возврат сумм, излишне перечисленных на счет Продавца.

10.6. Организация обязана по требованию Продавца предоставлять ему по электронной почте отчеты/реестры по Платежам и Выплатам в адрес Продавца.

10.7. Организация вправе размещать материалы о Товарах и Услугах Продавца, средствах индивидуализации, включая логотип Продавца в том виде, в каком он был представлен Продавцом, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Организации или сайтах Партнеров. Размещение осуществляется на период возмездного оказания услуг Продавцу, в разделах Сайта, определяемым на усмотрение Организации или его Партнера. Такое размещение логотипа на безвозмездной основе не преследует цели оказания услуг и/или извлечения прибыли, связано с исполнением Организацией своих договорных обязательств перед Продавцом и направлено на привлечение интереса Покупателей к Товарам/Услугам Продавца.

10.8. Организация вправе осуществлять удержание в безакцептном порядке из Выплат, перечисляемых Организацией Продавцу:

10.8.1. Вознаграждение Организации и оказанных услуг Продавцу, согласно условиям соответствующего Договора и Правил и в порядке, установленном таким Договором и Правилами;

10.8.2. сумм Отмен, по которым Организация ранее осуществила Выплаты в пользу Продавца.

10.8.3. сумм Недействительных операций;

10.8.4. штрафов и иных убытков и расходов, удержанных с Организации в связи с нарушением Продавцом настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

10.9. Организация вправе без предварительного согласия Продавца предоставить Оператору, Службе доставки, Расчетному банку и Эмитентам по их требованию известную Организации информацию, связанную с реквизитами Продавца (адрес места нахождения, почтовый адрес, контактные данные, банковские реквизиты) и всю иную информацию, указанную в Договоре в целях использования данной информации в программах по предотвращению мошенничества.

10.10. Организация вправе приостановить оформление Заказов и заключение Сделок с участием Продавца в следующих случаях:

10.10.1. В случае превышения лимитов и ограничений, установленных Договором, заключенном Организацией и Продавцом.

10.10.2. На период проведения расследования по Недействительным операциям.

10.10.3. На период проведения регламентных технических работ, предварительно уведомив Продавца о таких работах с указанием точного времени начала и предполагаемого окончания таких работ не менее чем за одни сутки до фактической даты приостановления;

10.10.4. При возникновении независимых от Организации обстоятельств, которые прямо делают невозможными работу Сервиса, предварительно уведомив Продавца о таких обстоятельствах за 5 (пять) календарных дней до фактической даты приостановления работы Сервиса.

10.11. Организация вправе осуществлять анализ (мониторинг) информации, содержащейся в Заказах, Сделках и Платежах, с целью выявления Недействительных операций и отказывать в проведении Сделок, вызывающих подозрения относительно их правомерности.

10.12. Организация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с Продавцом, если действия Продавца в результате исполнения такого договора приводят к нарушению правил Организации или Партнеров.

11. Ответственность.

11.1. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств по Договору, другая Сторона освобождается от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения для Стороны-нарушителя.

11.2. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны Правил несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

11.3. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной Правил условий настоящих Правил, такая Сторона Правил обязуется возместить убытки, причиненные другим Сторонам Правил.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

11.4.1. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить другие Стороны о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Организация, получившая такое уведомление от одной из

Сторон Правил, обязуется уведомить другие Стороны путем размещения информации на Сайте.

11.4.2. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

11.4.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п.11.4 настоящих Правил, и не исполнившая предусмотренное п.11.4.1 настоящих Правил обязательство об уведомлении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Правилам.

11.4.4. После прекращения действия обстоятельств, указанных в п.11.4 настоящих Правил, Стороны обязаны продолжать исполнение своих обязательств по исполнению Правил, если иное не будет предусмотрено дополнительным письменным соглашением Сторон.

11.5. Организация не несет ответственности за задержку перечисления Выплат Продавцу в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Продавцом, или несвоевременным сообщением об их изменении.

11.6. Организация не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателям и/или третьим лицам в случае нарушения Продавцом своих обязательств перед Покупателями, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг/продажи Товаров.

11.7. Продавец несет полную ответственность за качество Товаров/Услуг, а также за содержание любой информации, предоставляемой Продавцом Пользователям, а также за содержание информации, размещаемой Продавцом в Системе и/или в сети Интернет в связи с реализацией Товаров/Услуг, и обязуется по первому требованию Организации (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об Организации, размещенную Продавцом в сети Интернет.

11.8. Продавец гарантирует, что Товары, доставка которых осуществляется с использованием Услуг Доставки, правомерно введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия.

11.9. Продавец обязуется возместить Организации любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Организацией в связи с недостоверным представлением информации об Организации в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Организации содержанием Товаров/Услуг или информации, размещаемой Продавцом, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания.

11.10. За нарушение Продавцом сроков выплаты вознаграждения Организации Продавец уплачивает Организации неустойку в размере 0,1% от суммы подлежащего выплате вознаграждения за каждый день просрочки.

11.11. Все распоряжения Продавца на осуществление Отмен, Возвратов и иных действий, переданных Организации Продавцом путем направления им соответствующих команд в Систему, равносильны распоряжениям, осуществленным Продавцом в письменном виде.

11.12. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению.

11.13. Право Стороны на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновной Стороне письменной претензии.

11.14. Организация вправе зачесть дебиторскую задолженность по всем денежным обязательствам Продавца, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Продавцом с Организацией, в счет подлежащих перечислению Продавцу Выплат, а также применить претензионный порядок взыскания указанной задолженности.

11.15. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил.

11.16. Признанием виновной Стороной штрафа Стороны считают подписание (в том числе в одностороннем порядке) предусмотренного Правилами отчета либо акта, или иного документа, в котором отражены суммы штрафных санкций, и/или выполнение виновной Стороной действий, направленных на погашение штрафа.

12. Действие Правил.

12.1. Правила вступают в силу для Продавца с даты подписания Договора присоединения к Правилам уполномоченным представителем Организации и действуют, если иное не предусмотрено таким Договором, до даты расторжения указанного Договора по инициативе любой из Сторон, с предварительным письменным уведомлением других Сторон в следующие сроки:

12.1.1. Продавец уведомляет Организацию не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения;

12.1.2. Организация уведомляет Продавца за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения.

12.2. Договор расторгается только при условии проведения сторонами взаимных расчетов.

12.3. Если основанием для расторжения Договора присоединения к Правилам послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другие Стороны вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением.

12.4. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил, сохраняются до момента их полного исполнения.

13. Сроки, даты и время.

13.1. Сроки исполнения обязательств Сторонами договоров исчисляются в рабочих днях. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

13.2. Дата и время совершения любых действий Стороны определяются по московскому времени (GMT+3 часа).

13.3. Письменное сообщение любой из Сторон считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

- а) с момента публикации текста сообщения на Сайте или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;
- б) с момента отправки сообщения по почте или ЭДО;
- в) с момента вручения письменного документа представителю Стороны.

14. Конфиденциальность и безопасность.

14.1. Стороны Правил обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется через Интернет или которые доступны Сторонам Правил в связи с использованием Системы.

14.2. Стороны Правил обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о других Сторонах Правил, ставших известными Стороне Правил в связи с присоединением к Правилам (в том числе условия договора присоединения к Правилам), авторизационные данные, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Стороны Правил, являющегося владельцем данной информации;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных Правилами;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

- в иных случаях, предусмотренных Правилами.
- 14.3. Стороны Правил принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
 - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;

15. Иные условия.

15.1. Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила путем публикации документа, содержащего информацию о таких изменениях на Сайте. Изменения вступают в силу через 7 (семь) календарных дней с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

15.2. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 15 (пятнадцати) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд Ростовской области.

15.3. Сторона, присоединившаяся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме.

15.4. Во всем, что не предусмотрено Правилами и Договором присоединения к Правилам, Стороны Правил руководствуются действующим законодательством РФ.

15.5. По запросу Продавца ему может быть предоставлена Организацией заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения.

15.6. Проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются на любые денежные средства, полученные Организацией в соответствии с Правилами. В рамках настоящих Правил статья 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется.

15.7. Продавец не имеет право привлекать для исполнения настоящих Правил третьих лиц без письменного согласия Организации.

15.8. Заключая Договор Продавец в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера на электронную почту, указанную Продавцом в Договоре. Продавец вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в любой момент путем направления Организации соответствующего обращения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

15.9. Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

- Приложение №1 — Форма договора на оказание услуг в рамках Сервиса «Безопасная покупка»;
- Приложение №2 — Форма анкеты Продавца;
- Приложение №3 — Форма Акта об оказании услуг;
- Приложение №4 — Список Операторов Платежных Услуг;
- Приложение №5 — Список Служб доставки;
- Приложение №6 — Список Агентов.

16. Реквизиты Организации.

Полное наименование Организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций»
Юридический адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
Почтовый адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
ОГРН:	1176196016919

ИНН/КПП:	6162075233/616201001
Расчетный счет:	40702810026000002616
Банк:	Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	046015207
Корсчет:	30101810500000000207
Телефон:	8 (800) 350-10-05
E-mail:	contact@наложка.рф

Приложение № 1 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”

Форма договора на оказание услуг в рамках Сервиса “Безопасная покупка”, заключаемого между Продавцом и Организацией.

Договор на оказание услуг информационно-технологического обмена №_____

г. Ростов-на-Дону

{Дата Договора}

Настоящий договор на оказание услуг информационно-технологического обмена с целью предоставления Сервиса “Безопасная покупка” (далее — «Договор») является договором присоединения, условия которого определены Организатором и включены в Правила оказания услуг Организацией, опубликованные на Сайте Организации по адресу https://наложка.рф/docs/pravila_b2c.pdf (далее — «Правила»).

Продавец, заключая Договор, в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что ознакомился с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После заключения Договора в соответствии с положениями, установленными Правилами, Продавец не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность.

1. Терминология.

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой составной частью Договора.

2. Предмет договора.

2.1. Организация в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора, обязуется совершать юридические и иные действия, направленные на обеспечение взаимодействия Сторон в рамках Сервиса.

2.2. Организация оказывает Продавцу услуги в порядке и на условиях, указанных в Правилах. Перечень услуг указан в Правилах. Продавец уполномочивает Организацию удерживать плату за услуги из сумм осуществляемых Выплат в порядке, предусмотренном Правилами.

2.3. Переход прав (требований) Продавца по Договору к другому лицу возможен только с письменного согласия Организации.

3. Права, обязанности и ответственность сторон.

3.1. Права, обязанности и ответственность Сторон Договора определяются Правилами.

4. Вознаграждение.

4.1. Ставка вознаграждения Организации за проведение Выплат рассчитывается по ставке в соответствии с таблицей:

Источник сделок	Ставка

4.2. Вознаграждение Организации не включает НДС в связи с применением Организацией упрощенной системы налогообложения.

5. Действие договора.

5.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

6.3. Заключительные положения.

6.1. Заключив Договор, Продавец подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

6.2. Продавец обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.7.2 настоящего Договора, в письменном виде уведомить Организацию о произошедших изменениях.

6.3. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для Продавца и для Организации.

7. Реквизиты и подписи сторон.

7.1. Продавец для регистрации в Сервисе сообщает о себе следующие данные:

(Все поля обязательны к заполнению; Ответственность за неразборчивое внесение либо внесение неполных или неверных данных несет Продавец)

Полное юридическое наименование организации			
Описание реализуемых товаров, работ, услуг:			
Юридический адрес			
Фактический/почтовый адрес для направления акта			
ОГРН		ОКВЭД	
ИНН/КПП		ОКПО/ОКАТО	
Расчётный счёт			
Банк			
БИК			
Корреспондентский счёт			
Ф.И.О. руководителя или лица, уполномоченного подписывать договоры, и основание его действий (Устав, доверенность)			
Контактные данные ответственных лиц Продавца по следующим вопросам:			

7.2. Контактные данные ответственных лиц Продавца по следующим вопросам:

по общим вопросам, связанным с исполнением договора	
по финансовым вопросам	
по техническим вопросам (служба поддержки)	

От Организации:

От Продавца:

Приложение № 2 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”
Форма анкеты Продавца.

АНКЕТА ПРОДАВЦА

СВЕДЕНИЯ О ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ	
Веб-адрес интернет-магазина	
Наименование интернет-магазина	
Наименование и версия CMS интернет-магазина	
Контактный телефон для покупателей	
Контактная эл. почта для покупателей	
Категории продаваемых товаров	
Город отправки товаров	
ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	
Лицо, ответственное за техническое взаимодействие (Ф.И.О. полностью)	
Телефон контактного лица	
Эл. почта контактного лица	
ВЗАИМОРАСЧЕТЫ	
Лицо, ответственное за взаиморасчеты (Ф.И.О. полностью)	
Телефон лица, ответственного за взаиморасчеты	
Эл. почта лица, ответственного за взаиморасчеты	
СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДСТВЕ	
Должность лица, подписывающего договор	
Лицо, подписывающее договор (Ф.И.О. полностью)	
Должность и Ф.И.О. лица, подписывающего договор, в родительном падеже	
Лицо действует на основании (Устав или доверенность; Для ИП - серия, номер, дата выдачи св-ва)	
Телефон лица, подписывающего договор	
Эл. почта лица, подписывающего договор	
РЕКВИЗИТЫ	
Организационно-правовая форма (ИП/ООО)	
Полное наименование	
Краткое наименование	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Адрес доставки оригиналов документов	
Эл почта для доставки документов	
ОГРН / ОГРНИП	
ИНН	
КПП	
Расчётный счёт	
Наименование Банка	
БИК	
Кор. Счёт	

От Продавца: _____

Приложение № 3 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”
Форма Акта об оказании услуг.

Акт оказанных услуг № _____ от _____.20__г.
по Договору № _____ от _____ 20__ г.

Организация: ООО «ЦТИ», ИНН/КПП: 6162075233/616201001, адрес: 344058,
г.Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19.

Продавец: _____

Организация оказала, а Продавец принял следующие услуги в период с _____.20__ года по
_____.20__ года.

№ п/п	Номер заказа	Дата заказа	Сумма заказа (руб)	Номер накладной	Дата накладной	Получатель	Сумма принятой оплаты (руб)	Размер посреднического вознаграждения (руб)	Сумма Услуг Доставки (руб)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1									
2									
3									
4									
5									
10									

ИТОГО:

За отчетный период посредническое вознаграждение Организации составляет _____ руб.
(_____ рублей 00 копеек).

За отчетный период сумма оказанных Услуг Доставки составляет _____ руб. (_____
рублей 00 копеек).

Вознаграждение Организации и сумма Услуг Доставки удерживаются в безакцептном
порядке из средств, перечисляемых Организацией Продавцу.

Сумма денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу составляет _____ руб.
(_____ рублей 00 копеек).

Продавец претензий к качеству оказанных Организацией услуг не имеет.

Организация

Продавец

ООО «ЦТИ»

_____/Безруков М.В./

_____/_____/

Приложение № 4 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”

Список Операторов Платежных Услуг.

Оператором Платежных услуг в соответствии с условиями Правил Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. ООО «Бест2пей» (ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811, КПП 781301001),
сайт: <https://best2pay.net/>

Приложение № 5 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”

Список Служб доставки.

Службой доставки в соответствии с условиями Правил Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. Курьерская служба СДЭК,

сайт: <https://cdek.ru/>

Приложение № 6 к Правилам Сервиса “Безопасная покупка”

Список Агентов.

Агентом в соответствии с условиями Правил Сервиса “Безопасная покупка” может быть одна из организаций:

1. ООО «ЗЕТЗАП» (ОГРН 1107746715548, ИНН 7703727441, КПП 771501001),
сайт: <https://www.zzap.ru/>